

東吳大學學生赴陸交換研習心得分享報告

中華民國 114 年 2 月 2 日填

姓 名	陳泓辰	學號	11153135	系級	企三 A
研習單位 名 稱	上海財經大學				
期 間	自民國 113 年 9 月 4 日至民國 114 年 1 月 10 日				
地 點	上海財經大學(上海市楊浦區國定路777號)				

一、活動簡介

申請東吳大學校內赴陸交換，至上海財經大學交換研修時程：民國一一三年九月四日至民國一一四年一月十日。(從交換生報到日計算至學期考試周，共計128天)

二、研習成果

在上海財經大學交換期間，想了解更多大陸市場營銷專業此領域的相關知識，故選擇以下三門課程。

(1) 營銷決策分析

課程學分：3學分。

教學時長：三節課，長達16周。

考核方式：課堂表現、個人作業、小組作業與報告。

課程目的：透過課堂企業分析與案例討論強化商務表達、團隊合作能力，同時能提升營銷相關的決策力和實踐力。

(推薦程度：高度推薦，能學習到的都是實務性內容，且老師上課認真，對行銷領域涉略很深，但若不喜歡小組報告的較不推薦，因每堂課都有小組討論與作業時間。)

課程內容：

- I. 課堂分析與討論企業營銷案例
- II. 小組模擬制定企業營銷策略
- III. 小組報告企業模擬企畫書

(2) 消費者行為學：

課程學分：2學分。

教學時長：二節課，長達16周。(不包含考試周)

考核方式：課堂表現、線上慕課、小組作業與報告、期末考試。

課程目的：讓學生瞭解消費者行為學的主要研究脈絡和研究熱點，並引導學生就專題內容相關的行銷案例進行討論分析。

課程內容：

以課堂講述的形式講解有關消費者行為學的以下教學要點，最後各自小組需產出不同主題的消費者行為分析或研究。

- I. 消費者動機
- II. 消費者行為研究方法
- III. 消費者感知與學習
- IV. 消費者態度與情緒
- V. 消費者信息蒐集
- VI. 消費者決策過程與類型
- VII. 消費者滿意度

(3) 數字營銷：

課程學分：3學分。

教學時長：三節課，長達16周。

考核方式：課堂表現、小組市場模擬上機測試、期末考試。

課程目的：強調現代市場營銷理念在當前經濟社會下發揮的作用，並提倡以批判式思維思考數字營銷的適用前提與局限性，增加學生分析問題與解決問題之能力。

(推薦程度：中高度推薦，除了一般知識傳授，搭配上機操作進行市場模擬得比拚，能間接思考市場策略與如何產生最大效益。)

課程內容：

以課堂講述的形式講解有關數字營銷的以下教學要點，並結合市場模擬的上機實驗，以簡單化的方式讓學生理解市場的運作模式。

- I. 數字營銷系統與環境
- II. 數字營銷分析工具與戰略
- III. 數字消費者
- IV. 數字產品與內容
- V. 數字渠道
- VI. 數字營銷倫理與法律
- VII. 市場模擬實驗

三、心得

第一次自己搭飛機出國、第一次長時間與家人異地、第一次踏到上海這個陌生的環境，還有許多的第一次都獻給了這次交換。至今都還能想起出發前一日的忐忑不安與出發當下開心搭機的心情，勇敢地踏上這趟學習之旅，跨出自己的舒適圈，我想這定是我在求學階段深刻的回憶之一。

雖然說人身處中國，語言跟文化的差異不大，但在日常生活各方面還是存在者差異。接下來會以日常生活的幾項來進行描述：飲食、購物、交通、環境。

壹、在飲食方面，中國大陸各地的口味與風格其實會有些微差異，像是湖南多香辣本幫菜與粉、青島多海鮮麵食和韓式料理，而上海整體口味偏好酸甜口，同時因是大城市，各地飲食文化融合的情形下，上海的美食種類眾多，選擇十分多元化。在飲食花費金額上，異國料理的價格相較中國在地菜餚會昂貴一些。此外，外賣文化盛行，校園內也設置每團外賣櫃供學生領取，並避免與外賣員進行直接接觸，維護學生安全。

貳、在購物方面，付款方式基本上都已轉為數位模式，並以支付寶和微信為付款軟件大宗，且讓線上購物與支付更加方便。例如：購買飲料時，直接到該飲料店微信小程序進行點單與支付，而後收到通知再去領取即可。衣物或生活用品購買上，除了線下實體店面挑選購物，淘寶、拼多多等平台有多種店家與商品任君挑選，其中部分商家有提供退貨寶，即0元退換貨，讓消費者能擁有更多選擇空間。由於網購與寄送貨的量眾多，學校內也設有菜鳥驛站的據點，方便學生領取或寄送包裹。

參、上海交通方式可以說算是便捷許多，且相對台北物價可說是很便宜的！市區內主要的交通方式有地鐵、單車、打車。上海財經大學就設有一地鐵站，搭乘地鐵至市區約莫一小時左右的時間。雖說上海市不大，但也是三個台北生活圈的大小。單車方面則是有三種車款，藍色的哈囉單車、黃色的美團單車、綠色的微信單車，皆在小程序或軟件可操作，騎行半小時內花費約1.5元/人民幣，不過也須注意單車是否在接受停放範圍。除此之外，這裡的打車文化盛行，打車軟件眾多，在這部分比台灣便捷許多。不過當地車型基本多是電車，且司機時常換道超車，相較油車更容易暈車。而若是想到其他省市旅遊，上海有四個車站與兩個機場，離上海財經大學的車站微上海站。機場都有些許距離，去虹橋的路程若是上下班時間較易塞車，浦東地域較虹橋大，選擇去哪個機場可自行斟酌。

肆、整體來說上海天氣相較台灣還是偏乾，但與境內其他城市相比還是較濕的，因此在

冬天濕冷程度明顯，冬天平均溫度在5度到15度徘徊。夏天則是曝曬程度，暑氣滿重的，還是有中暑的風險，天氣變化明顯，但下雨機率不高，不會一個禮拜持續性降雨。因此建議一定要備好乳液與防曬乳，冬天注意皮膚乾燥問題，而夏天須注意中暑等相關問題。除此之外，中國大陸這邊相對台灣邊走邊抽菸的人更多一些，身為對於味靈敏的人，時常對這點感到不舒服。在人文環境方面，能體會到這裡的人特別會爭取自身權益，而越是強勢越容易爭取到權益，這點我是能理解，但還不是我習慣的生活方式。

在學習方面，我著重的部分較少，但我是以我有興趣或能抵免的課程為優先，不求多堂課但希望能有所收穫，並感受不同的教育風格與學習風氣。其中能明顯察覺出中國學生相較於上台報告更喜歡執筆考試與書寫，且考試風格也是以論述、申論題為大宗，整體上課氛圍可看出台灣學生平均較為活潑，會相對有些許不一樣之處。

每個地方都有各自的特色與優缺點，去觀看身邊周遭的美好；去體驗不同的生活環境；去享受在異地生活的每一刻，不論遇到快樂亦或是倒楣的事件，但最終都可收穫到有趣的回憶與感受自我獨立的成長。願意踏出門讀書其實是件勇敢的決定，去感受那份勇敢，也可藉這個機會去認識到更多元的人、環境，開闊眼界、認識世界。

四、照片實錄



上海財經大學



校園的貓咪



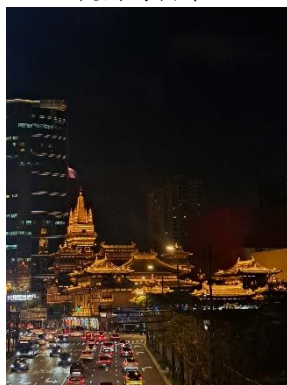
燒烤



酸菜魚



上海外灘



上海靜安寺



上海御園



上海淮海中路



吉卜力工作室展



SEVENTEEN 快閃店



上海安福路



上海愚園路



青島聖彌厄爾教堂



青島大學路



青島棧橋



青島第三海水浴場



蘇州七里山塘街



蘇州平江路



蘇州東方之門



蘇州拙政園



長沙黃興路步行街



湖南博物院



長沙愛晚庭



長沙岳麓書院



湖南大學



長沙杜甫江閣



上海武康大樓



上海東方明珠



上海歡樂谷



重慶山城步道



重慶十八梯



重慶火鍋



重慶動物園



重慶下浩里



重慶洪崖洞



重慶李子壩



上海朱家角古鎮



蘇州大學東吳門牌



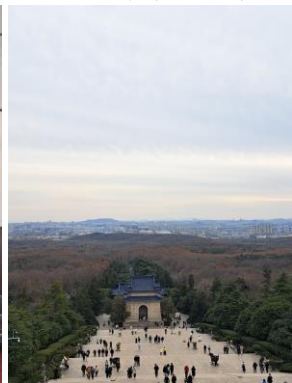
蘇州雙塔市集



蘇州西園寺



南京總統府



南京中山陵



南京梧桐大道



南京博物院



南京老門東



南京夫子廟



黃子弘凡《除了快樂禁止入內》巡迴演唱會-南京站

五、檢討及建議

壹、來中國大陸生活擁有一支電話號碼是很重要的事，因為很多程序或軟件都需要手機驗證來通過，有些不提供台灣號碼進入。如果是秋季交換可以試試申請學校的校園手機卡，會優惠很多！不過記得要提供台胞證申請，因為營業員容易不熟悉操作，可能會出現請你拿護照的情形，後續會多了改成台胞證資料的程序。

貳、在來交換前，建議開通微信和支付寶並綁好信用卡或金融卡，最好的情形是支付管道有餘額，不怕沒辦法刷 visa 或其他金融卡的情形。因來中國大陸一人至多只能帶兩萬人民幣，須注意銀行帳號是否開通國外匯款，才能將台灣的人民幣匯進大陸銀行帳戶。在陸的銀行，會推薦去招商銀行，線下據點多，也擁有線上 app 可以操作，辦理時間也只需要現場排隊並花費40分鐘左右的時間開戶，較其他同學在中國工商銀行來得快速。

參、因冬天較寒冷，冬季衣物方面帶得比較少，減少行李空間，來上海才買保暖衣物。

肆、飛上海的機票建議購買國際學生票，會增加行李額，過程只須要上傳學校錄取證明/學生證即可，不用購買兩件行李額的飛機票。

伍、建議下載的軟件：微信、支付寶、美團、高德地圖(可打車)、大重點評(購買餐廳優惠券)、攜程(預定住宿、購買機票)、鐵路12306(購買車票)、菜鳥(查看包裹進度)

陸、在大陸旅行的住宿可在不同平台多加比較，例如：攜程、去哪兒旅行等 app。重點須注意酒店是否能讓台灣旅客進行入住。

六、其他

若有疑問或想了解的事項皆可透過以下聯繫方式聯繫到我：

微信 ID：wxid_yek5bb1dapeu22

Instagram ID：iammamy0415

註：請於當年度規定時間內繳交2,500字以上「成果報告」，表格如不敷使用，請自行延展。

國際與兩岸學術交流事務處