

年度	103
薦送學校、系所、年級	東吳大學企業管理學系四年級
中文姓名	謝婷宇
研修國家	法國
研修學校	里爾天主教大學IESEG管理學院

一、緣起

隨著現代交通旅遊的進步與經濟活動的蓬勃發展，成為擁有世界觀的博雅人為當今最重要的課題。儘管過去有許多旅遊的經驗，我仍認為要了解一個國家，必須在當地實際一段時間生活，才能真正體會該國文化。因此，為了達成這個目標，我認為成為交換學生是最好的方式。其中，相當注重國際發展的法國里爾天主教大學管理學院，更是我選擇作為交換學校的首選。

在IESEG的國際化背景下，不僅能體驗法國文化，還能藉由來自不同國籍的師生，開拓視野。除了全英語授課的方式能精進英語能力外；生活上的法語學習環境，更能將我對法文的學習學以致用。此外，學校提供豐富的管理相關課程，與我所修讀的企管系有良好的銜接，對於我未來的職業生涯也相當有助力。

二、研修學校簡介

IESEG管理學院屬於在法國高等專業學院中名列前茅的學校，隸屬於里爾天主教大學。IESEG學院創辦於1964年，並擁有巴黎和里爾兩個校區，同時可頒發受國民教育批准的文憑。IESEG是法國管理商校中的佼佼者，巴黎校區主要面對國際學生，可提供多專業的研究生課程。據2014年法國高商管理研究領域排名，IESEG管理學院名列全法第5名。學校的管理學碩士項目在2014年Financial Times的全球管理學碩士排名中列21位，全法第7名。IESEG管理學院是一個真正的國際化的商學院，在國際化的背景下IESEG商學院是法國第一所在碩士階段提供全英語授課的商學院。75%的教師是非法國國籍，學校提供超過200個英語授課的不同課程此外還和遍布全世界44個國家的155個院校合作。

三、國外研修之課程學習(課內)

IESEG的課程分為密集課程(Intensive)與非密集課程(Extensive)兩種。IESEG課程最特別的部分便在於他的intensive課程，intensive課程會在一星期結束，星期一到五每天從早上八點上到下午一點，若有考試的課程就會在星期五上午考試，通常除了上課外還會有presentation、project等等。

如果說台灣和這裡的教學方式有什麼不同，那最大的差異就在教授的授課方式了。多數的課程都是教授講解一些理論後，便交由學生討論、提出問題與發表意見。這和以往我所熟悉的教學方式真的有很大的差異，在台灣學生要做的事情是在台下專心聽講，鮮少有課程是互動性的，習慣於老師說怎樣就是照做就對了的模式。

在硬體設施方面，每一間教室都配有一台桌上型電腦，甚至到器材出租處還租的到筆電。教室內桌椅多為階梯式排列，我很喜歡這種座位，不用擔心視野問題，還可以在討論時方便的與同學間互動。校內也有電腦教室，特別的是有另外一間筆電專用的小教室，帶著筆電找個空位坐、插上插頭，就可以和同學開始做報告。只要在教學大樓的範圍，都是 WIFI 區，學生可以藉由學校提供的密碼上網；在課堂中，攜帶筆電上課者比比皆是。有件令人困擾的事是，上課的教室有時會變來變去，所以在上課前，不仿利用各走廊上的電腦查詢教室有無更動。如果在學校廁所中看到異性，不用驚訝，因為學校中某幾間廁所是不分男女的。至於圖書館充其量只能說是一個地下閱覽室罷了，非常的小，但不需擔心，因為在附近不遠處有附近這些學校共享的聯合圖書館。

以下為我修讀的課程：

➤ **CROSS-CULTURAL RELATIONSHIP MARKETING AND INTERNATIONAL NEGOTIATIONS**

第一堂課老師就請同學自行分組，每組裡不可有重複國籍的同學，週四要依照老師分配的文章主題做簡報。這堂課相當有趣，課堂上老師發表很多中西文化差異的經驗與實例，當然其中也探討了些文化分析上的理論。另外，老師還請各國同學上台寫下各自國家的招呼用語、習俗、手勢等等做比較。每天課程最後都會做個案分析，印象深刻有一篇文章是在討論加拿大公司迎接中國客戶的案例，老師請其他國籍的同學向中華文化背景的同學請教，瞬時台灣同學成了大家爭相提問的對象。IESEG每學期都擁有百位國際學生，這是一門很值得體驗的課程。

➤ **THE LEADERSHIP EXPERIENCE - PLANNING FOR THE UNEXP**

這堂課主要是和小組成員一起透過電腦模擬軟體，實際為即將建造的體育場做決策。授課方式是以做中學的方式，教授放任學生自行做決策，自行發展出小組合作的模式，而我們所做的決策則會影響最後體育場的建造是否為公司帶來收益。上課時要不停的依照學習單給的提示一步一步地完成所有的決策，過程有趣但也很耗腦力，可以了解當管理階層是如何做決策的。

➤ **NETWORKS, CROWDS & MARKETS**

這門課上課比較制式，主要在討論社群網絡的理論，其中以中古世紀義大利相當具影響力的Medici family為例。其中，老師還提供多個網站或軟體分析個人的臉書，大家在課堂上發表各自分析觀察後的感想，相當有趣。

➤ **FRANCAIS DEBUTANT(French course)**

新生訓練時有意修讀法文的學生，學校會做測驗分級。我是A1等級為採小班制，由於不是totally beginner所以老師比較注重文法上的教學，期中也會要求做簡短的法文簡報。如果是totally beginner的課，據說內容相當活用，常以唱歌、遊戲做教學，還有里爾市區參訪的活動，甚至也有透過煮菜、品酒等學習相關的法文單字，非常有趣！另外，除了上課外學校還舉辦多個french project讓修讀法文的同學擇一參加，例如：語言交換、煮菜、法文電影欣賞、跳舞等等，期末會舉辦一個驗收派對相當有趣，非常推薦參加。

➤ **PRONONCER LE FRANCAIS (French pronunciation)**

這門課是主要針對國際學生的法文發音課，是門蠻搶手的課，據說老師會做評判，個人認為要學過法文者比較容易選上。上課方式非常活潑，遊戲、唱歌等等，可以認真學會法語音標，不會過分要求同學要發出一些細微的差異，但我認為台灣同學在法文發音上比較沒有太大的問題。

➤ **INTERNATIONAL DIMENSION OF CONSUMER BEHAVIOUR**

這門課的教授注重上課發言與參與，第一堂課就請大家做名牌，問每個同學的興趣嗜好，上課發表一次會給一張小卡做累積，算在期末成績之一。老師還開設了一個臉書社團，要求同學每天課後，在社團內討論與當天上課相關的議題，同學都蠻積極參與討論的，老師會一一瀏覽也會給予回復。

➤ **PRODUCT DESIGN AND INNOVATION**

這堂課教授的教學方式非常新穎，老師每堂課會帶不同產品來，希望我們先瞭解產品各項零件的功能，以及為產品賦予怎樣的價值，經過小組充分討論分析後，列出優缺點並對原有的產品做改進，給與它新的價值。

四、國外研修之生活學習(課外)

學校課外活動

由於IESEG國際學生眾多，因此學校有一社團—International club專為國際生舉辦活動。活動內容包羅萬象平均每週一次，包括歐洲旅行、品酒會、節慶派對等等。其中，我曾參加過國際學生歡迎會(Gala)及語言交換，歡迎會上各國同學會介紹自己國家與文化，印度、巴基斯坦等同學各自穿上傳統服飾跳起傳統舞蹈，相當熱鬧有趣。Language exchange一學期大概舉辦三次，每次的國家主題不同，教室內分很多桌，桌上擺著不同國家的國旗，用意是讓大家坐在哪一桌就練習哪一國的語言，但其實最後大家都各自用英文聊天效果不彰。

旅行

在歐洲旅遊交通相當方便，舉凡巴士、火車、廉價航空樣樣都行，里爾為法國第四大城、北部最大城，更是歐陸主要交通樞紐。旅行除了欣賞沿途美景外，最重要的是透過與人談話增廣見聞。在青年旅社中與各國青年交流，與來自中南美洲的交換生閒聊，分享彼此的旅遊經驗、談論國家名產，介紹各自文化與信仰。尤其許多歐洲人不知道台灣，此時就是做國民外交的最佳時

刻阿!旅行不是一種集郵戳的概念，教堂、古蹟等文物不會令你增長多少知識，重要的是透過其過程反思、重新認識自己。

五、研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 文化交流拓展國際視野
2. 旅遊增廣見聞
3. 自我成長

六、感想與建議

I. 行前準備

簽證：

收到學校的入學許可後就可以開始進行簽證申請的作業，目前的規定是必須先從法國教育中心申請面談之後才能去辦簽證。網站上的說明基本上還蠻清楚，但有些複雜，如果等兩星期都還沒消息，就主動打電話去教育中心詢問進度催他們，才不會延誤到自己出發的時間，建議秋季交換的學生六月就先申請，暑假申請的人會相當多。

食

法國店家晚上七點關門週日休息，省錢的最好方法就是自己煮，家樂福有分三種大小market最便宜。學校內只有賣三明治跟可頌，不然可到IESEG附近的Universitate Catholic或AEU學生餐廳，學生餐廳平均3~5歐，自己煮2~3歐。

衣

如果是上學期去的人夏天衣服不需要帶太多，因為到那邊時已經秋天偏涼，我每天都會再另外加一件薄外套。進入冬天後平均氣溫大約是零度左右，所以怕冷的人可以多帶一些禦寒衣物，像是手套帽子羽絨外套等等。里爾算是個繁榮的城市，gap、Zara、H&M等連鎖店那裡都有，喜歡購物的人便可以少帶一些衣服以免到時候帶不回來。食物的部分，里爾有幾間中國超市，家樂福也有亞洲食品區，醬油、沙茶醬、麵條、泡麵等等都可以買到，價格大概是台灣的兩到三倍。推薦攜帶一罐維力炸醬罐(在那邊買不到)，省錢又省事，是懶得煮飯時的好朋友。另外有喝熱水或溫水習慣的人，推薦帶電湯匙或是到那邊買煮水器，最後一定要記得帶兩個以上的轉接頭，如果要去英國旅遊的人建議帶萬用轉接頭。

住

在法國，住宿證明是項非常重要的東西，無論是辦一年以上學生簽證才可申請的OFII(房屋補助)，或是銀行開戶都需要住宿證明。另外，有銀行戶頭才能辦當地電信，因此建議大家一定要在出發前先找好住所，大約在五月的時候學

校會提供一些住宿資料。以下就不同的宿舍做分析。

Concordia

房型分為單人房和雙人房，每個房間有自己的廚房和浴室，步行至學校約20分鐘。很多國際學生都住在那兒，有機會一起走回家，偶爾一起吃飯等等。缺點租金貴，又有許多雜七雜八的費用，最後押金也拿不太回來，負責人動作相當慢，大概六、七月才會開始填些相關資料。

AEU

網路填選宿舍前要先匯行政費用他們才會開始幫你處理，如果你最後決定不住可以當場去他的辦公室找他退費。他有很多間宿舍分布在里爾各個地方，選之前要先看清楚以免離學校很遠。AEU宿舍的優點是如果你選的是共用廚房的宿舍，可以認識很多不同學校的本地學生和國際學生，大家一起在廚房煮飯聊天可以學學或嚐嚐異國料理，偶爾辦辦 party 和一些活動，AEU還會舉辦宿舍的運動會，生活很精采。缺點設備通常有點老舊、空間狹窄，歐洲學生徹夜開 party 會非常吵，就看自己如何衡量。

邱媽媽

因為AEU便宜的房型都滿了，在學長姐的分享中找到了邱媽媽的部落格。邱媽媽已住在法國十幾年，先生是法國人，對當地相當熟悉，詳細的房屋狀況可上邱媽媽的部落格查看。在人生地不熟、語言不通的法國，有位台灣房東當然方便許多，舉凡開戶、辦學生地鐵票viva、寄郵件回台灣等等，邱媽媽相當熱情對我們相當照顧，是位非常好的房東。唯一的缺點是家裡離學校蠻遠的，得搭地鐵或公車才能到，假如喜歡參加學校party的人不適合，酒吧都在學校附近，若超過12點就沒地鐵回家嘍。另外特別提醒大家，地鐵Wazemmes、Gambetta一帶治安較差，尤其是Wazemmes大家盡量避免住在那一帶，雖然附近有中國超市相對方便。

行

火車：法國國鐵SNCF，越早訂越便宜三個月前開票，不只在法國境內也有到其他國家，如果常搭的人可辦18~25歲的carte de jeune可打75折，需赴50歐手續費，到南法旅遊搭火車較方便。戴高樂機場可直接搭 TGV 到里爾的車站 Lille Europe，網路上訂好後自行列印。

飛機：推薦skyscanner機票比價網，自行比價後再點進去航空公司網站，切記廉航網站點進去越多次顯示的機票價格會越貴。歐洲廉航相當多有時甚至比搭巴士還便宜，但通常會飛到較偏僻的小機場要注意。

巴士：我在歐洲主要是搭Euroline或IDbus。Euroline為通行歐洲的巴士，可到歐洲各國。IDbus為SNCF所有，只到法國鄰國主要城市，車上有免費wifi較準時，其他各國的境內巴士大家就自己慢慢研究嘍。

開戶：學校銀行配合的是LCL里昂信貸，但風評不好大家自行斟酌。我個人沒有在法國當地開戶，是用台灣的HSBC戶頭在國外提領當地現金，缺點是會有匯差上的風險，HSBC為英國銀行在歐洲各地還蠻多分行的，里爾的分行在Nationale附近，對要去英國旅行的人相對方便許多，倫敦的currency exchange不多且多半要收手續費。

出國日期：民國 103 年 8 月 1 日

返國日期：民國 104 年 1 月 5 日