

## 東吳大學商學院海外研修心得

姓名	施諄鴻	系級	國際商管學程
研修學校	法國雷恩商學院	研修時間	102 學年度第一學期

## 一、緣起(申請海外研修/申請該研修學校動機)

有很多的原因使得自己想要申請交換學生計畫，隨著全球化經濟的成長以及先進科技的發展，現代人需要更多的技能以及更好的語文能力。而交換學生計畫正好提供了我可以花較少的錢，而去體驗與台灣截然不同的文化及風俗，更能開拓自己的視野。此外，自己想要申請交換學生的計畫也是基於下列的幾點原因。

**豐富自己的文化素養**

能夠體驗交換學生計畫的學生是相當稀少的，身為交換學生可以累積自己的文化經驗以及了解不同文化之間的差異。不同國家間的文化也會對人造不同的影響，例如:大家普遍覺得美國人熱情奔放，而亞洲人害羞矜持，這就是不同文化對於人們所造成不同的影響，經由交換學生的計畫可以增進自己對於文化知識的了解，以及提升自己的文化素養。

**國際友誼**

我覺得交換學生計畫中最有趣的其中一部份是和其他國家的學生結交朋友，我們可以彼此分享自己的經驗、個人對於事情的觀點甚至是台灣人最引以為傲的小吃文化，這些都是相當有趣且吸引人的地方。此外，如果未來我們想要在跨國公司工作的話，這些朋友或許會扮演這重要的腳色，因為有機會的話未來可以透過他們的引薦而到了跨國公司上班。

**語文沉浸**

我相信想要學好一種語言最快的方式就是到那個國家居住，如果可以交換去自己想去的國家，我認為這個經驗可以提供自己一個相當不錯的母語環境，去學習另一種新的語言。此外，出國當交換學生也是一個很好的機會去了解一個語言，以及認識當地特有語言的表達方式。

**獨立**

身為交換學生代表著我必須去面對和處理許多艱難的任務和環境，如果待在台灣我相信自己沒有很多機會去面對許多艱難的任務，也許爸媽或朋友都已經幫我們打理好了，我們不需要去擔心食物、交通及錢的問題。然而在外讀書，一切的大小事都需要自己打理，我相信這是個很好的機會，訓練自己能夠更獨立的面對各種挑戰。

## 二、研修學校簡介

2013 英國金融時報排名 (Financial Times Ranking)

ESC 雷恩商學院以國際化與國際教與為主的學校，並且以英語授課。

根據法國新觀察家雜誌 (Le Nouvel Observateur) 2012 年排名，在法國 200 間綜合各專業大學校 (Grandes écoles 包括電機、商業管理、建築、藝術、師範、美術、礦業、交通.....等) 中有 155 間最好的大學校，其中包含 40 所商業與管理學校，法國雷恩商學院在所有 155 所最優質大學校 (Grandes écoles) 中排名 36。雷恩商學院目前有 Campus1 & Campus2，主要課程都在 Campus2 上

姓名	施諱鴻	系級	國際商管學程
研修學校	法國雷恩商學院	研修時間	102 學年度第一學期

課，而 Campus3 目前還在施工中，學校附近環境清幽。



三、海外研修課程學習經驗(請就您研習期間所選修課程內容與經驗進行敘述。若有特別需要注意之修課事項，亦請於此處呈現)

### 國際交換生及讀書氣氛



雷恩商學院距離巴黎搭 TGV 約兩小時，交換生比例雖高但來自中國大陸學生就佔了不小比例，所以在選課時選的 track 就相當重要，有些 track 甚至很像中國學生的移地教學，這都是選課可以注意的地方，拿我自己當例子來說，我是選 digital marketing 剛好選課都是當地法國學生居多，所以我幾乎很少跟國際交換生同組做報告，幾乎都是跟當地法國人同組，也因此的分組報告上常常都是 4、5 個法國人和我一個人同一組，所以難免會遇到他們都用法文溝通你就是晾在一旁的情況，當然我也有遇過很好的法國組員會跟我說抱歉，因為他們不知道該如何用英文表達，他們會等討論到一個段落後全部翻譯成英文跟我講，再問我的意見。學生程度在我看來落差也蠻大，程度好的可以明顯感覺到上台 presentation 和邏輯能力都相當強，而程度差的就是上台一直看稿不然就是在台下一直講話，這對我而言都是相當特別的一個經驗。

### 選課制度

選課有分為密集課程，和普通的一學期課程，密集課程可能上五次課，一次上課六小時，就等期末考試結束，對於交換生而言，大部分都是選擇密集課程，因為比較好安排時間旅遊，而普通一學期課程則是每個禮拜都有課，一次上三個小時，端看個人怎麼安排。碩士班與大學部交換生

姓名	施諄鴻	系級	國際商管學程
研修學校	法國雷恩商學院	研修時間	102 學年度第一學期

在選課上有些不同，碩士班學生必須選一個 track，所以當初在選課我就是根據我的興趣選擇了 Digital Marketing 當成我的主修，而一門主修下面會有三到四堂課是跟 Digital Marketing 有關，因此在選課前可以根據自己的興趣選擇像是財務、行銷、會計等商業相關課程。而大學部交換生選課相對來說自由度比較大，可以完全選擇自己喜歡的課，不必根據你的 track，再選 track 裡的課程，而每一門課都有期末考試。

#### 雷恩商學院修習課程

1. Marketing of Innovation: 班上大致上有 40 位來自世界各國學生，而同一門課可能會有兩到三個不同的時段，而我這個時段剛好班上沒有亞洲人，所以對想要練英文能力的交換生來說或許是個蠻好的選擇，課程內容大致上可分為教授用 PPT 授課，Case Study，其中、期末分組上台報告，以及期末的影片，每個禮拜幾乎都有一篇大概 10 頁的 case，再下一次的課堂上老師會根據 case 提出問題與討論，並要求每組學生在課堂上與組員討論出解決辦法在下課時交出答案，所以只要沒看 case 基本上就無法與組員討論，對於想訓練反應能力及邏輯思考這堂課還蠻有幫助。至於期末影片是根據各組裡所選產品說服教授這產品在未來是有發展性的，像我們就是選了類似 Body scanner 只要有顧客走進這台機器裡，掃描後機器可以馬上告訴顧客有甚麼衣服或褲子可以符合他們目前的 size，課程算是蠻有趣的有興趣的交換生可以參考看看。
2. E-Commerce: 課程內容可分為教授 lecture 和期末書面報告，上課氣氛比較沉悶，通常都是教授講解，師生互動比較少，而期末書面報告是選擇一樣產品透過 e-commerce 方式將產品行銷出去，對於完全沒有 e-commerce 背景經驗的學生，或許可以透過這堂課學到基本的知識。
3. Advertising and Media Planning: 課程分為教授 lecture 和期末書面報告，每堂課老師都會把 PPT 印成紙本講義讓學生可以邊看邊做筆記，老師上課還算幽默風趣但討厭學生遲到及上課講話，課堂上會有許多國外有趣及成功的廣告，經由課堂可以學到如何透過廣告和媒體達到行銷的最終目的；期末書面報告老師會提前給一個 case，在最後一堂課時必須與同組組員一同完成最後期末書面報告，大致上 2、30 頁，對這方面有興趣的交換生可以學到許多。
4. Digital Marketing & Branding Using Web 2.0: 教授是印度籍的老師，雖然有點口音但上課內容絲毫不馬虎，課程中包含了教授 lecture、小組報告和期末報告，每一個小組大約會被分配到兩個 case study 和一個 article，也因此每組幾乎每個禮拜都要上台報告，雖然聽起來很麻煩，但老師上課內容很扎實算是蠻喜歡的一堂課，而期末報告是要選擇一個公司尚未在做 digital marketing，因此我們決定把鼎泰豐利用數位行銷和品牌管理概念引進法國當地市場，對於 digital 這塊有興趣決不要錯過這堂課。
5. French: 在剛開學時會有分組考試，電腦會根據你所答題正確與否幫你分級到你所屬的類別，也因此上課時不用擔心老師會交太難，因為課程難易度都已經編排好，上課氣氛算輕鬆教授也蠻有趣的，期中考試算簡單都從平常上課出，而期末考試有加上口語測驗，想練習法文口說和文法可以考慮修習。

#### 四、海外研修課外生活經歷(可自由抒發於修課外之食衣住行等面向的生活體驗)

姓名	施諄鴻	系級	國際商管學程
研修學校	法國雷恩商學院	研修時間	102 學年度第一學期

**旅遊篇****法國 SNCF**

大概就等於他們的國鐵一樣，當初一到巴黎 CDG，就到 SNCF 的櫃台申辦青年卡，年齡介於 12~25 青年，印象中一張卡 50 歐左右，而在往後不論是購買 TGV 或是 TER 都可以享有青年優惠，我們因此省下了不少錢，有可能搭一趟原票價就跟青年票差了 50 歐，所以搭一次就有機會回本。TGV 通常是越早買票價錢越便宜，因此有旅遊計畫就必須及早規劃。此外，雷恩到巴黎幾乎都是在 Montparnasse 車站上下車，因此想要經由巴黎往其他目的地則可能需要到其他車站轉車。巴黎我們最常搭的 3 個車站就是東站、里昂、和蒙帕那斯車站，如果要到其他國家的話要注意車站名稱，以免錯過班次。

**廉價航空**

大致上最常聽到就是 Ryanair 和 Easyjet，我們最常搭的是 Ryanair，在巴黎的 BVA 機場，搭捷運一號可以到，在轉搭一個多小時的巴士，票價 30 歐到郊區 BVA 搭機。訂票時要注意廉價航空常常都有很多細節會讓你無意間加錢，例如要不要預先登機、選位、買保險等，在購票時要仔細閱讀，不要被當冤大頭了。

**五、海外研修對個人的具體效益與感想**

海外研修對我而言是一個很好的機會幫助自己成長茁壯，從一開始申請學校交換，就有很多資訊都是自己需要找的，而到了國外一開始就是個蠻大的挑戰，必須從機場到雷恩，再到住宿地點，這對我來說也都是一個蠻新奇的體驗。而在課堂上必須以全英文上課又是另外一個不同的體驗，對交換生來說可以結交許多不同國籍的朋友，也可以同時了解到許多不同的文化，我相信這對無論是現在或未來，都有相當大的幫助，但我相信更多人是想練習語文，能夠讓自己在未來更具有競爭力，不會畏懼講英文這件事。

這趟交換旅程我相信會在我未來的人生留下許多美好的經驗與幫助，也很感謝學校能夠讓我有機會拓展我的視野，讓自己走出台灣，看看許多不同於台灣的市場與文化，同時也期許自己在未來能夠更有競爭力，且更有自信的面對未來的挑戰。