

103 年度東吳大學教學卓越赴國外研習成果報告表

中華民國 103 年 11 月 17 日填

報 告 人	李 盈 萱		系 級	企管系碩士班一年級
國外研習單位	名 稱	企業參訪：中國大潤發總部(上海)、DHL 浦東機場北亞樞紐、統一中投公司昆山廠、台達電吳江廠中達電子 學術交流：蘇州大學、浙江大學		
研習時間	自民國 103 年 11 月 9 日 至 民國 103 年 11 月 16 日			
研習地點	中國大陸台商企業與當地大學			
計畫目標與進行方式	帶領學生至中國大陸知名企業進行參訪，以瞭解台商企業於大陸之營運情形；另赴蘇州大學、浙江大學等校，觀摩該校教育方式並與該校 MBA 學生進行交流，藉由引領學生深入探討兩岸目前市場發展現況，以及兩岸因文化、經濟背景與政治環境之不同所造成之經營模式差異，進而拓展自身兩岸觀點。			
	日期	11/09	參訪地點	中國大潤發總部(上海)
計畫報告	<p>參訪過程紀錄：</p> <p>9 日一早我們為了要搭 7 點多的飛機，大家 5 點初就到了松山機場等候，這次是我們吳吉政老師及陳麗宇老師帶領著我們，台灣領隊項大哥在跟我們做完行前說明後，就開始了我們這次為期八天七夜的海外參訪行程。搭了一個多小時就到達上海浦東機場了，前來迎接我們的是中國大陸導遊黃哥，我們的第一個行程就是到我們東吳企管大學長陳守仁所擔任的人力資源部總經理的中國大潤發公司，阮金祥老師也特地搭車前來與我們在大潤發總部碰面，陳守仁學長非常熱情地招待著我們，為我們詳細說明目前大潤發在中國大陸市場的地位、營運狀況、經營模式、公司文化、拓點發展、管理團隊、員工忠誠度、資訊系統、物流中心、電子商務等虛實發展的資訊，面對日新月異的競爭社會，學長無私地一直傳授給我們大潤發一路以來的策略與發展考量，實在是讓我們受益良多，知道大陸這個版圖大、人口多的國家對於零售業來說與我們台灣這個小國家會有什麼不同的作法與發展。學長也非常好客地招待我們吃一頓豐盛的大閘蟹午餐，午餐後又招待我們去逛當地的大潤發，還送我們一整個推車的水果，如此照顧我們這些學弟妹實在令人感動不已。</p> <p>結束大潤發行程後接著我們就來到城隍廟商圈，雖然我們來不及進去廟中參拜，但也見識到了城隍廟商圈如此的特別，古色古香的建築中有著那麼多不同特色風格的商店，觀光客眾多，真的來到上海如果不來這走走真的不像是來過上海了。吃完晚餐後我們來到了上海新天地，導遊黃哥很仔細的為我們講解這附近的歷史發展，包含人文建築與文化特色，讓我們對這個城市有更多的了解與認識。</p>			



參訪心得：

這次很開心可以跟老師同學們一同前往大陸參訪，搭車前往大潤發的沿途中，映入眼簾的是整齊規劃的城市，一個如同新加坡都會面貌的城市，一個擁有全中國菁英的城市，看著上海，便覺得台北的國際化實在是還有非常大的進步空間。我去過許多國家，但中國卻是我第一次到訪，原先對中國印象不是太好，但來到這我對於上海及沿海進步城市完全改觀了，來到上海才能看到自己的不足，才能看到一個真正的國際舞台。透過和學長的接觸，更深刻了解到中國大陸的商場和台灣的差異，需要應不同地區的风俗民情及地形氣候文化等的不同需求，而擬出不同的策略，不同於其他同業的策略，才能在中國大陸市場獲取到成功的踏板，學長是我們的榜樣，希望未來有朝一日自己也能夠成為學弟妹們的驕傲。

日期

11/10

參訪地點

DHL 浦東機場北亞樞紐

參訪過程紀錄：

一早我們就來到上海環球金融中心的 94 樓俯瞰整個上海，導遊為我們講解這棟建築物像開瓶器的建設由來，以及仔細地為我們一一介紹周邊建築物的設計，這裡能夠將所有在上海的建築看得一清二楚，每棟建築物都各有特色，才會使整個上海都充滿著新穎特別的風貌。午後我們到 DHL 在浦東機場旁所設的樞紐點參訪，往跑道方向看過去就有停著幾架 DHL 及其他物流公司的專用貨機，為我們講解的小姐帶領我們參觀了整座物流中心的每個環節，期間還多次經過海關通道而進行海關掃描檢查，解說小姐仔細地為我們說明每項設備與步驟的功能性，從下飛機到最後分類的整個物流供應鏈，整條運輸線所用的技術相當先進同時也相當有效率。在安全防護及控制上 DHL 做得非常縝密，除了貨物條碼掃描無一漏洞外，每個貨物在出入關前也都需通過相當多流程與分類，在辦公室的員工也可以看到進出貨的過程及 DHL 的世界物流即時情況，令人佩服這間公司的規模與供應鏈管理。吃完晚餐後我們來到上海外灘，與白天看到的景色是不一樣的風貌，我們乘坐在行駛黃浦江的遊覽船上，欣賞全上海特色建築物搭配不同霓虹燈及色調的美貌，而形成了最美麗上海夜景，真的是美麗至極，大陸政府在這裡砸了那多的重本在發展特色觀光，可以充分地看出上海市浩大的繁華。

計畫報告



參訪心得：

這次能夠參訪 DHL 這間國際知名的快遞公司真得很幸運，原本對物流就有些興趣的我能親自來亞洲樞紐參觀並了解內部運作的過程實在是非常開心。DHL 的工作環境設計相當自動化，過程中幾乎不需要動用人力，同時又能夠提高效率，真是令人驚嘆！而這一天也同時看見了上海灘的日景和夜景，兩種風貌都是不同的美，讓我深刻體會到現在中國大陸的崛起是多麼快速浩大，無法輕易預測未來的進步城市。

日期

11/11

參訪地點

統一中投公司昆山廠

參訪過程紀錄：

這天我們來到統一企業位於昆山的工廠，這次迎接我們的也是東吳校友劉俊賢學長，他現在為華東區供應鏈總監，而他的得力部下為我們解說了昆山為左蘇州右上海的好地理位置，所以吸引非常多台商在這裡駐點，這個廠區掌握了華東區的飲料代工、生產泡麵及為星巴克生產糕點。這次參觀了統一企業的泡麵生產線，看到了泡麵一整套的製作過程，了解到生產線的複雜度以及所有機器竟能夠以如此快的速度執行作業，又維持產品的品質實屬不易。學長說這裡的產品品質都把關嚴謹，連供應商的上游都會定期抽查檢驗，以確保原料來源的安全性。最後學長給了我們一人一代的食物，都是統一生產出來的水、泡麵及為星巴克代工的蛋糕，每一項都非常美味非常好，真是令人感到非常的幸福呀！

我們中午來到金雞湖旁用午餐，吃完便在金雞湖旁走走看看，由兩位老師帶我們騎腳踏車環湖，除了欣賞美景外也為我們增添許多有趣的回憶。下午我們參觀了在拙政園旁由貝聿銘大師所設計的蘇州博物館，管內有許多蘇州當地出土的古物與複製品，博物館內的建築風格相當獨特，有以石為山、樹木借景等設計，與中國的江南園林文化做結合，讓整個建築都充滿中國傳統文化與現代感的交織。

計畫報告





參訪心得：

在中國大陸的超商裡和零售業中，架上看到的泡麵全部是統一和康師傅的市場，統一集團無論在台灣還是中國大陸，在食品市場都有他們偉大的成就在。這次參觀了泡麵的生產線及透過介紹講解，才知道統一集團非常注重制度與按照 SOP 做事，他們是屬於製造業，所以需要有完善的供應鏈管理制度才能讓企業有良好的運作生產，而中國大陸因為版圖廣大，各地區的喜好和食物口味也會有所不同，因此這裡的泡麵市場商機就有種類相當多元的口味及不同的麵條。而蘇州博物館除了外觀的典雅設計外，裡頭所擺放的文物更是有特色的古代藝術品，讓我們吸收了很多文化氣息與薰陶。當天晚上，則由阮金祥老師帶領我們去體驗大陸地鐵與享受足浴，他們的地鐵剛落成沒多久，很辛也很多乘客但是他們只有營業到 10 點多而已，讓從小生活在台北並以捷運當每天交通工具的我來說，滿不可思議那麼早就沒地鐵搭的情況。非常感謝阮老師為了我們那麼盡心盡力的照顧我們，也帶我們體會一些大陸人的生活與享受。

日期

11/12

參訪地點

台達電吳江廠中達電
子、蘇州大學

參訪過程紀錄：

這天我們來到蘇州吳江，上午到台達電的電子工廠參觀，我們見識到台達電的最新產品研發實在是令人驚艷，其投影技術非常地創新，甚至還有超迷你型的投影機可以讓旅行者出外方便攜帶使用，產品非常多元化，而他們的經營使命為環保節能愛地球，所以除了對於產品都有 Smarter. Greener. Together 的品牌承諾外，廠區更有 40% 皆為綠地環保的規劃設計，讓人深刻感受到其企業所追求的境界，同時，台達電在對於員工的照顧部分做得相當完善，整個廠區就像是一個學校，也像是家的大社區，他們擁有良好的技術培訓體系，更有台達企業學院來培養高校高學歷人才，積極培訓員工考取證照，並且成立很多的社團讓員工可以有持續學習及休閒的地方，除此之外，企業還設有圖書館、運動場、設備完善及醫護人員的醫療站，這裡真是相當好的工作環境，也是相當照顧又令人羨慕的良心企業。

下午我們到達我們東吳原本大陸的母校--蘇州大學，我們參觀了東吳大學在中國大陸的舊址校門及百年歷史的建築物，蘇州大學裡的建築都是古色古香，有小橋有小河有綠蔭大道，到處充滿了年代的痕跡。我們參觀了蘇州大學博物館，裡面展示著和校史及東吳大學有關的歷史文物，佔地面積非常的廣泛，內容相當豐富，讓我們嘆為觀止，阮老師這學期在這裡任教，他也為我們講解許多蘇州大學與東吳大學間的淵源，讓我們更加了解過去的歷史背景與文化。晚上，阮老師熱心地帶我們去平江街，那是條相當有特色的街道，是穿流在負有古代建築的街中，連星巴克的招牌都是中國風的設計，阮老師為我們介紹幾間有特色的店，並陪伴著我們忘情於街頭，最後再帶我們去地鐵站才道別。

計畫報告





參訪心得：

台達電在中國大陸由於他們的技術平台及專業人才培養的發展非常蓬勃，所以非常受到中國政府的重視，他們是以人為本的企業，廠區內不但設有教室、社團，同時，為了降低員工的壓力，廠區內駐有心理諮詢師及醫療中心，避免員工有壓力過大及無法快速求醫的情形。在這裡員工能夠享有終身學習及員工下班後能有培養興趣的管道，穩定認同員工思想，建構和諧組織，徹底從全體到團體到個體的一系列的規劃與照顧，讓員工可以感受到家的感覺，真的很高興台達電是一間來自台灣企業。

下午到了蘇州大學，我們只到校本部走走參觀，每一個角落都好美，都有特殊的人文氣息與氣氛，每棟建築經過時間的洗禮，都是那麼有它獨特的味道。蘇州大學的環境著實令人嚮往，讓我想起去年到史丹佛大學時的建築特色，都是那麼的優雅與存在著歷史痕跡。

日期

11/13

參訪地點

寒山寺、虎丘、烏鎮

參訪過程紀錄：

今天的行程我們全都變身為觀光客，相較於前幾天，是較為輕鬆，我們依老師們的建議多安排了兩個景點，不然這趟來沒看到名勝古蹟實在太可惜，於是我們多了寒山寺與虎丘的遊歷。寒山寺雖名氣相當響亮，一到寒山寺，我和幾位同學馬上去鐘塔撞鐘，感受一下這裡每逢過節信眾前來祈福的氛圍。我也在此買了幾個菩提子，做為我來到這名地的紀念品。接著我們去離這不遠的虎丘，虎丘是吳王闔閭的墓，夫差以三千餘把寶劍陪葬，也就是留傳至今的劍池，虎丘內的雲巖寺塔在建造後日漸傾斜，其傾斜程度相當明顯，不愧有東方比薩斜塔之美譽。

而我們這天的午餐不再是合菜，而是去吃超好吃的豬肉麵線湯，這在當地可是非常有名的一間餐館，用完午餐後，我們便前往烏鎮，我們要進去還得先坐船進去，真是新鮮的體驗呀！盡到裡面後果然馬上有古鎮的氛圍，我們先跟著領隊的脚步，一一到身在西柵裡的小博物館，黃哥很仔細地為我們講解每一個事物背後的故事，沿路走到園區末端，接著我們再坐了遊船回到接近客棧處，遊船是由船夫人力滑動的，船搖搖晃晃約莫半小時，沿途的風光美景盡收眼底，讓人忍不住一直按下快門。當天晚餐後我們一行人又開始逛逛整個烏鎮，欣賞他們的手工藝品及小吃。

計畫報告





參訪心得：

這天完全就是古蹟之旅，看了許多江南美麗的景色融合著中國歷史悠久的建築物，每個地方都感覺可以身歷其境之中，都可以感受到這些歷史的蒼傷與故事，尤其是唐朝詩人張繼的這首楓橋夜泊，”姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船”。寒山寺是難得在文革下依然保存良好的古蹟，而虎丘沿途天然石頭所形成的特殊景觀也都有各自的典故，實在是佩服歷史悠久的中國。

烏鎮享有東方威尼斯的美名實在是有這個價值，這個愜意的古城非常令人享受這美好的平靜，而入夜後，燈火闌珊實在美麗，我們一行人逛到街上的店都打烊了才依依不捨回到飯店，我們住在烏鎮內的通安客棧，設備非常好又有古典味存在，真是會讓人念念不忘流連忘返的好地方。

日期

11/14

參訪地點

浙江大學

參訪過程紀錄：

在烏鎮吃完早餐，再逛逛上午的烏鎮後，我們便坐車到浙江大學，我們的午餐是在浙江大學的學生餐廳用餐，體驗了當地眾多學生的午餐時間，用完飯後，下午安排了一場由浙江大學王小毅教授所主講的演說，我們和浙江大學 MBA 的學生一同聽講，可惜時間不夠多，和浙江大學的 MBA 學生只有短暫的交流時間，無法深入對談，交換彼此的經驗及想法。演講內容提及目前中國大陸電子商務的現況，而帶起中國大陸電子商務這波浪潮的最大功臣當然就是淘寶了，還有剛過完的雙十一而創下 571 億人民幣的驚人商機，其中王教授也談論到許多電子商務需克服的問題，也解釋馬雲如何一層層破解，成為世界矚目的網路購物平台；而最後王教授也依自己的觀點做解析，短短兩個小時的聽講，真是收穫良多。會後，我們到浙大校園參觀，校園裡面有非常多新穎獨特的建築物，也有古色古香綠意盎然的神秘處，諾大校園有著可以讓學生野餐的綠地及可以悠哉划船的湖，在這裡除了書香知識外，更有美景與休閒相伴，這裡的學生真得很幸福。

計畫報告





參訪心得：

這天離開烏鎮是帶著多麼的不捨而離開的，真心喜歡這裡的風貌、自然與韻味。浙江大學的佔地相當大，其風格和蘇州大學完全不同，彷彿回到了我去年所待的加州大學一樣，大學中有湖、有美景，有不同的商店林立，可以在悠閒的舞後躺在草皮上看書，享受自然的氛圍，真是懷念。而王小毅教授的講課相當精采，短時間內也讓我們了解到整個中國大陸目前電子商務的概況，而杭州剛好是中國電子商務之都，來到這聽席電子商務的講題真是適合不過了，王教授的演講一一分析所有電子商務的趨勢，包括中國企業再面臨雙十一的來臨前所要做的準備與管理，才能讓雙十一有完美的獲利，以及雙十一後完善的配送制度可以讓顧客滿意，這讓我們更加體會到中國大陸對未來全球經濟的影響實在是不容小覷。

日期

11/15

參訪地點

西溪濕地+西湖

參訪過程紀錄：

這天完全是欣賞景色的一天，上午我們來到西溪濕地，搭船遊整個濕地，路途中也有美麗的解說員為我們講解這濕地的生態、季節與歷史，隨後我們來到了古代居住在這的洪姓大宅，現在也變成像是小博物館般讓遊客參觀，我們走過花園，走過湖畔，接著我們就搭上小車往出口處離開。而下午來到杭州著名的西湖，這裡有座充滿著白蛇傳故事的雷峰塔，雖然我們所進來的是再改建後的塔，但是它還是有保留著當初雷峰塔的遺跡在裡頭，而越往上走，每層樓的特色也不一樣，有用木頭花三年時間雕刻而成的故事牆，以及有不同面貌看出去的景色牆，站在上面一覽整個西湖美景，真是美不勝收阿! 下了雷峰塔，我們就來到湖邊搭遊船，沿途看著整片西湖，倚山臨水，滲透著詩情畫意。晚間，我們來湖邊看這裡最著名的印象西湖，以西湖濃厚的歷史人文及秀麗的自然風光為背景，演出杭州古老的民間傳說。

計畫報告





參訪心得：

透過一整天的水上遊覽，了解到城市濕地、農耕濕地、文化濕地而成的國家濕地公園特色，一路上也聽了黃哥講解的許多中國故事，再看到那浩大美麗的西湖美景，身歷其境的我腦海中也把印象停留在蘇東坡也曾造訪此地的意境，這更讓我覺得許多以前認為遙不可及的歷史，我卻在如今也能感受到了朝代雖變遷但這裡的景色依舊，扔能與歷史相結合在一起，除了佩服中國保留的一切外，更覺得這一趟知識與心境成長之旅非常值回票價，收穫實在是相當多，美景與各地方特色也是不勝其數。

這次參訪我很喜歡這種有著現代化的衝擊以及充滿歷史人文風氣的行程，這只是我們對中國的一個認識開始，未來有時間我還要再走更多的地方、更多的國家，造訪更多的山水明秀與名勝古蹟，我要努力讓自己的眼界越來越大，和世界越來越沒有距離，除了為了要讓自己增廣見聞外，更要把天下盡收眼底，結交各地的好朋友，把好的文化與知識帶入我們的社會，讓未來的我能越來越茁壯，未來的的台灣能越來越好！

註：表格如不敷使用，請自行延展使用。

國際與兩岸學術交流事務處