Kai-Chieh HU

Writing

A. Journal Papers

a. Refereed International Journal Papers:


A Case of Taiwan Railways Administration, *Journal of the Chinese Institute of Transportation*, Vol. 21, No. 4, pp.355-384. *(TSSCI)*


B. Book Edited/Book Chapters


C. Conference Papers

a. International Conference (in English):


4. Kai-Chieh Hu and I-Chih Hsieh, 2016.12, Explore the Antecedents of Air Passenger Intention for Using Mobile Ticketing Apps: Base on Technology Acceptance Model, the 21th International Conference of Hong Kong Society for Transportation Studies, pp. 157-164. MOST-1052410H031043


22. Hu, K. C., Jen, W. and Huang, M. C., 2008.12, Exploring Antecedents of Business Customer’s Satisfaction and Loyalty of Air Cargo Terminal in Taiwan, the 13th International Conference of Hong Kong Society for Transportation Studies, pp.739-748.


Importance-performance Analysis to Explore the Service Quality of Major Container Ports in Asia, 2009 Conference of Chinese Institute of Transportation, pp.1451-1478.


42. Hu, K. C. and Hsu, C. L., 2006.12, The Practices and Strategies Analysis of


D. Research Reports

a. Ministry of Science and Technology (NATIONAL SCIENCE COUNCIL) Research Projects

1. 胡凱傑，2019.07，以 Kano 模式、IPA 與目標困難度之三維模式分析市區公車服務品質屬性改善排序，行政院科技部，MOST-1072410H031036 (執行中)

2. 胡凱傑，2018.07，吸引遊客靠優惠票券？探討臺鐵旅遊優惠票券知覺價值、遊憩吸引力、知覺風險與購買意願之關係，行政院科技部，MOST-1062410H031014。

3. 胡凱傑，2017.07，以 UTAUT 模式探討航空公司行動服務接受度之影響因素：以 APP 訂票為例，行政院科技部，MOST-1052410H031043。

4. 胡凱傑，2015.07，探討國道服務區用路人惠顧意願之影響因素：整合服務場景與體驗價值理論，行政院科技部，MOST-1032410H031038。

5. 胡凱傑，2014.07，從服務失誤與補救觀點探討航空公司服務品質風險管理與改善機制：質化與量化方法之整合(II)，行政院科技部，NSC-1022410H031055。

6. 胡凱傑，2013.07，從服務失誤與補救觀點探討航空公司服務品質風險管理與改善機制：質化與量化方法之整合，行政院國科會，NSC-1012410H031005。

7. 胡凱傑，2012.07，公路客運複合式轉運站服務評估系統之研究：服務場景之觀點，行政院國科會，NSC-1002410H031004。

8. 胡凱傑，2011.07，探討臺鐵旅客服務補救期望之影響因素：整合失誤事件、企業與顧客之三觀點，行政院國科會，NSC-992410H031037。

9. 胡凱傑，2010.07，延遲之歸因可控制性與服務補救對旅客行為意向的影響：以台灣鐵路為例，行政院國科會，NSC-982410H031003。

10. 胡凱傑，2009.07，物流業消費者形象認知及企業顧客滿意度對顧客忠誠度之影響之研究：以宅配業與貨運業為例(II)，行政院國科會，NSC-972410H031059。

11. 胡凱傑，2008.07，物流業消費者形象認知及企業顧客滿意度對顧客忠誠度之影響之研究：以宅配業與貨運業為例，行政院國科會，NSC-962416H424002。

12. 胡凱傑，2007.07，等候經驗及服務保證對鐵路旅客滿意度及行為意向之影響，行政院國科會，NSC-952416H424001。

13. 胡凱傑，2006.07，以期望容忍區間與重要度構建服務品質屬性評估與排序模式，行政院國科會，NSC-942416H424006。

b.指導大專生科技部研究計畫

1. 劉思妤，2014，探討旅客購買公益商品與否對航空公司之影響:商品屬性之調節效果(MOST-103-2815-C-031-002-H)

c. Others
1. 胡凱傑、賈凱傑、呂明頴，2018.12, OTOP 海外展售消費者意向調查研析案，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

2. 任維廉、胡凱傑，2018.02, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：106 年度，台北市公共運輸處委託研究報告。

3. 胡凱傑、賈凱傑，2017.11, 106 年度臺灣地方特色產業國際化推動專題研析－107 年目標市場商情研析，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

4. 彭賢恩、胡凱傑，2017.06, 104 年公路客運秘密客調查委託案，交通部公路總局委託研究案，台灣趨勢股份有限公司執行。

5. 任維廉、胡凱傑，2017.01, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：105 年度，台北市公共運輸處委託研究報告。

6. 胡凱傑、賈凱傑，2016.11, 105 年度臺灣地方特色產業國際化推動專題研析－106 年目標市場商情研析暨計畫推動效益評估模式，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

7. 張朝能、張勝雄、賈凱傑、胡凱傑、江芷瑛、陳宛靜、白峻安、陳宏志、劉怡汝，2016.09, 汽車運輸業管理相關規定法制化作業之研究－客運類，交通部運輸研究所。

8. 任維廉、胡凱傑，2016.01, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：104 年度，台北市公共運輸處委託研究報告。

9. 胡凱傑、賈凱傑，2015.12, 104 年度臺灣地方特色產業主題產業專題研析－法國市場商情研析，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

10. 賈凱傑、胡凱傑、黃台生、胡昱凱，2015.12, 運輸物流供應鏈恢復力之研究，交通部運輸研究所。

11. 胡凱傑、賈凱傑，2015.03, 103 年臺北市路外停車場評鑑（試辦）計畫，臺北市停車管理工程處委託研究報告。

12. 任維廉、胡凱傑，2015.02, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：103 年度，台北市公共運輸處委託研究報告。

13. 胡凱傑、賈凱傑，2014.12, 臺灣地方特色產業主題產業專題研析－地方特色產業國際化發展成效追蹤與分析，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

14. 馮正民、邱裕鈞、王晉元、蘇昭銘、胡凱傑、葉文健、林幸加，2014.08, 國道客運營運機制改革及服務品質提昇之研究，交通部公路總局委託研究報告。

15. 胡凱傑、賈凱傑，2014.05, 「停車場評鑑計畫」評鑑指標設計，臺北市停車管理工程處。

16. 任維廉、胡凱傑，2014.01, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：102 年度，台北市
公共運輸處委託研究報告。

17. 胡凱傑、賈凱傑，2013.11, 102 年度地方特色產業遊程及通路拓展計畫，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

18. 賈凱傑、胡凱傑，2013.11, 臺灣地方特色產業主題產業專題研析－星馬地區市場商情研析，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

19. 彭賢恩、胡凱傑，2013, 101 年公路客運秘密客調查委託案，交通部公路總局委託研究案，台灣趨勢股份有限公司執行。

20. 任維廉、胡凱傑，2013.01, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：101 年度，台北市公共運輸處委託研究報告。

21. 胡凱傑、賈凱傑，2012.12, 101 臺灣地方特色產業國際化市場商情研析，財團法人中衛發展中心委託研究報告。

22. 胡凱傑、賈凱傑，2012.12, 101 主導性新產品開發輔導計畫-成效追蹤，財團法人資訊工業策進會委託研究報告。


24. 賈凱傑、馮正民、尚榮安、胡凱傑，2012.12, 101 年度我國參與 APEC 運輸部門活動之業務支援與知識管理平台規劃、建置與維護，交通部運輸研究所委託研究報告。

25. 賈凱傑、林聰武、葉文健、胡凱傑、李穗玲，2012.12, 我國及亞太地區空運營運與設施基本資料庫之擴充與知識管理系統建置之研究，交通部運輸研究所委託研究報告。

26. 胡凱傑、任維廉，2012.03, 100 年市政府轉運站獎勵民間投資興建營運案營運績效評估報告，台北市公共運輸處委託研究報告。

27. 任維廉、胡凱傑，2012.02, 100 年臺北車站特定專用區交九用地開發案營運績效評估報告，台北市公共運輸處委託研究報告。

28. 任維廉、胡凱傑，2012.01, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：一百年度，台北市公共運輸處委託研究報告。

29. 賈凱傑、胡凱傑、林聰武、葉文健、白仁德、張國政，2011.12, 我國及亞太地區空運營運與設施基本資料庫之建置，交通部運輸研究所委託研究報告。

30. 賈凱傑、馮正民、尚榮安、胡凱傑，2011.12, 100 年度我國參與 APEC 運輸部門活動之業務支援與知識管理平台規劃、建置與維護，交通部運輸研究所委託研究報告。

31. 馮正民、王晉元、蘇昭銘、張勝雄、邱裕鈞、胡凱傑、林幸加，2011.11, 因應公路客運業市場環境與結構改變政府之輔導轉型策略與管理技術研究，交通部運輸
研究所委託研究報告。

32. 任維廉、胡凱傑，2011.03, 99年臺北車站特定專用區交九用地開發案營運績效評估報告，台北市公共運輸處委託研究報告。

33. 任維廉、胡凱傑，2011.01, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：九十九年度，台北市公共運輸處委託研究報告。

34. 陳一昌、張開國、葉祖宏、喻世祥、邱裕鈞、藍武王、鞍正民、溫傑華、倪佩貞、胡凱傑，2010.04, 能源消耗、污染排放與車輛使用之整合關聯模式研究(3/3)，交通部運輸研究所委託研究報告。

35. 任維廉、胡凱傑，2010.01, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：九十八年度，台北市政府交通局委託研究報告。

36. 任維廉、胡凱傑，2009.12, 九十八年度新竹市公車營運服務指標評鑑，新竹市政府交通局委託研究報告。

37. 馮正民、孫以濬、張勝雄、王晉元、蘇昭銘、邱裕鈞、胡凱傑、賈凱傑，2009.05, 強化公路公共運輸發展政策研析，交通部運輸研究所委託研究報告。

38. 任維廉、胡凱傑，2008.12, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：九十七年度，台北市政府交通局委託研究報告。

39. 胡凱傑，2008.11, 九十七年度桃園市免費市民公車滿意度調查，桃園汽車客運股份有限公司委託研究報告。

40. 胡凱傑，2008.11, 九十七年度桃園縣龜山鄉免費鄉民公車滿意度調查，桃園汽車客運股份有限公司委託研究報告。

41. 魏慶地、胡凱傑、陳艾勤，2008.04, 九十六年度桃園縣轄市區公車營運服務品質評鑑，桃園縣政府交通局委託研究報告。

42. 任維廉、胡凱傑，2007.12, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：九十五年度，台北市政府交通局委託研究報告。

43. 任維廉、胡凱傑，2007.12, 九十五年度新竹市公車營運服務指標評鑑，新竹市政府交通局委託研究報告。

44. 任維廉、胡凱傑，2007.03, 桃園縣市區公車成本與費率分析之研究。

45. 任維廉、胡凱傑，2006.12, 台北市聯營公車營運服務指標評鑑：九十五年度，台北市政府交通局委託研究報告。

46. 魏慶地、胡凱傑、陳艾勤，2006.12, 九十五年度桃園縣轄市區公車營運服務品質評鑑，桃園縣政府交通局委託研究報告。

47. 任維廉、王晉元、胡凱傑，2006.12, 九十五年度新竹市公車營運服務指標評鑑，新竹市政府交通局委託研究報告。

48. 胡凱傑，2006.08, 九十五年度桃園免費市民公車滿意度調查，桃園汽車客運股份有限公司委託研究報告。
49. 任維廉、胡凱傑，2006.06，貨運公司客戶(品牌)滿意度調查訓練計畫案。

50. 任維廉、胡凱傑，2006.01，台北市聯營公車營運服務指標評鑑：九十四年度，台北市政府交通局委託研究報告。

51. 魏慶地、胡凱傑、陳艾勤，2005.12，九十四年度桃園縣轄市區公車營運服務品質評鑑，桃園縣政府交通局委託研究報告。

52. 任維廉、胡凱傑，2005.12，九十四年度新竹市公車營運服務指標評鑑，新竹市政府交通局委託研究報告。