## 企四 C 09153330 賴星妤

首先,河海大學王凱教授和我們介紹了秦淮河悠久的歷史,那因為起源的早,所以秦淮河流域保留了許多重要的歷史,然而周圍水患頻繁,因此治水的工程及技術相對而言,在大陸就顯得非常重要了。像是很多中國國家級的水利工程皆為河海大學讀這門專業的人才,因此河海大學的水利工程相關科系佔有一席之地。接著,河海大學的仲淑欣教授,想我們介紹了人工智能時代的商業倫理和隱私數據治理,這個議題非常地貼近生活,現今人工智能應用廣泛,不論是餐廳的 AI 帶位亦或者是 AI 語音客服,AI 已經滲透到我們的生活造成個人資料還有隱私上的擔憂了,所以老師也說明了雖然他帶給我們生活上的便利但也須知道如何正確的運用這些資源。最後,我覺得很有趣的是兩位教授表示可以將將秦淮河流域水利工程的技術與人工智能結合,像是變成 3D 透視圖投放給大家看,在往後治水方面也會有不少幫助,可能知道哪裡發生水患等等問題。

接者,下午我們開始進行與河海大學學生交流的活動,指導我們的教授是陳超老師,為了要緩和緊張的氣氛,老師首先先做一段自我介紹,以及他研究領域的知識背景分享。老師主要的研就領域為領導力和創造力,前者在探討謙卑領導,一開始不太理解,經過老師詳細的舉例和說明,了解到所謂的這種領導方式,是上級能夠良好的與下屬溝通,但又不失其作為領導的威嚴;後者在探討影響創造力的因素可能源自於專業背景、相同興趣、工作環境等等,還有一個專有名詞是現代社會很常出現的現象不僅在中國,台灣也有同樣的問題,叫做未充分就業感知(亦稱作自知過高感知),因現在的年輕族群高成不願低就,容易感到自身龍困淺灘,使公司人才流動和勞工就業受到影響,我覺得這類型的議題滿值得去研究如何解決社會現象。除此之外,老師目前正在唸博士後,因為我們對於學術研究沒什麼概念,所以老師和我們分享在做研究的時候,需要瞭解現實中的現象,像是急需解決的問題、能夠幫助企業解決難題等,以此作為研究議題,去達成最終目標推動研究和社會發展。

經過陳超老師精彩的分享後,我們也緊接著進行與碩博生之間的交流。我們這組先以台灣的企業-捷安特的商業介紹作為開端,從這個主題進而探討延伸相關議題,像是中國的就業環境競爭非常激烈,因為人力供給遠過於需求,所以學生不斷追求更高的學歷碩士、博士甚至博士後,不過我認為也因為中國學生不斷向上的知識追求,讓他們在勞動市場有一定的競爭優勢。在中國的勞動市場中,部分工作對於學歷背景也有一定的要求,我和一位唸財務專業碩士的學姊

聊天,她提到唸碩士原因是因部分高階高薪公職需有碩士學位才能考取,然而,有一位唸人資碩士的學姊分享,其實現在有些中國大企業人資反而會找學士生,是因為學歷越高的學生相對要求也越高,而且學士生也較願意做事和學習。最後,碩博生的學長姐也反饋我們,他們認為相較於台灣的差異,在於台灣的企業偏好員工能理論與實務並用,而我們也更渴望經驗上的學習,和他們不斷向上追求理論的研究有些不同,但我認為他們給予我們的知識分享值得我們去思考和學習,並吸收成為我的養分,我覺得這場交流活動獲益非常多。

4/2 我們參訪了兩間中國的大企業,第一間是中國通信服務公司,中通服是中國規模最大、業務範圍最全的信息與媒體運營商的服務商,透過影片和內部員工介紹,了解他們的業務範圍涵蓋甚廣,包括了電信基建服務(設計、施工和項目監理)、業務流程外判服務(信息技術基礎設施管理「網絡維護」、通用設施管理「物業管理」、供應鏈和商品分銷)及應用、內容及其他服務(系統集成、軟件開發及系統支撐、增值服務等),他們所展示先進的技術和互動式設備,更是讓我大開眼界,也難怪能在中國大企業中佔有一席之地。第二間我們到了江蘇省蘇豪控股集團,集團一開始以蠶繭、絲綢起家,所以在展間不只能看到蠶繭、蠶絲,還有華麗的絲綢、紡織和旗袍。後續他們也不斷擴大業務範圍,以蠶繭、絲綢、服裝生產和國際貿易為主業,同時涉足實業投資、房地產、資本運作等業務領域,這兩家企業的公司規模大到讓我很震驚,我們可以說是小巫見大巫了。

4/3 我們第一間先去參訪了比亞迪常州廠‧這個品牌目前為全球電動車產量世界第一‧甚至超越了特斯拉‧因此聽院長提及時‧就很好奇比亞迪是如何成為電動車銷量的龍頭。一進入工廠‧印入眼簾即是相當大規模的生產工廠‧以及井然有序的工作分配和現代化的設備‧有人工及機械組裝‧可以看到的是每個組裝區域上方的螢幕都會顯示其良率和不良率‧經過一系列組裝完成後‧仍需要通過測試才能將產品銷售到市場中‧其嚴格的品質管理卻能有如此高的生產量(日產量約 3000 輛)實在令人震驚和佩服。接著‧我們前往第二家工廠為昆山百創光電‧其主要產品是攝像頭模組‧應用於筆記型電腦、手機和平板電腦。在參觀的過程‧主管像我們說明其在產品的品質管理上相當嚴格‧像是細紋、髒污、灰塵等等都不能出現在鏡頭上面‧會影響整體照出來的樣子‧所以需要經過一系列的檢查和測試‧最後才能將產品送到客戶手裡。我覺得這兩家公司都讓我了解到原來我們以前上課在學習的全面品質管理課程‧就是和這些產品製作息息相關。

