

東吳大學企業管理學系

海外參訪九日之旅-心得分享

在這九天的海外研習裡，對我而言收穫蠻多的，我將心得分為河海大學簡介、講座分享與學術交流互動、企業參訪。

一、河海大學簡介

我們總共去了三個河海大學校區，分別為位於蘇州的西康路校區、江寧校區以及常州校區，每個校區各有自己的特色，江寧校區歷史悠久、常州則是最新的校區，一開始我們參觀了他們的校史室，從河海工程專門學校到今天的全國重點大學，河海大學一直致力於培養水利人才，為中國水利事業的發展做出了卓越貢獻。目前除了水利工程也額外加了許多學院，變的比較多元化，另外我也發現他們碩士生比例超過一半、多數的學生多半會選擇直升、作為碩博士生的資源也會比一般學士來的多。

二、講座分享與學術交流活動

選上這門課以後鄒老師告知我們要準備報告和河海大學的學生們交流，其實大家都蠻緊張的、也很用心的在準備這份報告，我們這組的主題是分享捷安特的商業模式，學術交流這天分為上半場及下半場。

這天上半場，邀請了水利局長分享了秦淮河文化、帝王治水的歷史演變、以及河海大學的仲老師分享了人工智能時代的商業倫理和隱私數據治理，我個人對第二個演講主題比較有興趣，老師提到了數據網路效應和市場競爭壟斷的相關性、用戶為了使用這個程式會將自己的隱私數據授權給企業，那企業又要如何去管理這些數據、人工智能技術的探索和應用為何重要，後面提問的環節老師也告訴我們在 AI 面試的情況下求職者要如何去因應、以及消費者在意的體驗感和自身隱私數據的揭露有相關性，要怎麼去權衡。

下半場則是分組進行，我們這組有三位東吳大學學生，五位河海大學學生，以及一位指導教授陳超老師，一開始老師分享他的知識背景以及目前在做的研究，他的研究領域以人資為主、包括了組織行為學、領導力、創造力等。

首先，他介紹了不同類型的人的領導風格：謙卑領導、家長式的領導等、也說明了團隊的組成需要有多元人才組成、異質性團隊比同質性團隊更具有創造性等，還有未充份就業感知：員工覺得自己不受重視，已經是名校畢業了可是還是做行政類型重複性質高工作、人們對自身或周圍人的就業狀況感到不滿或不滿意的心理感受該怎麼解決等，也提到了未來可能會有人工智能同事，像現在某些歐美的指揮家是由人工智能來擔任等。

接著是和他們學生的自我介紹以及一些交流，這次我們這組有一個博士生以及四個研究生，他們都有不同的研究背景，一個主要是做人資相關的研究、一個是擁有相當多的實習經驗、某一份實習經驗中主要在幫企業進行招募人才，因此也跟我們分享了目前中國求職市場的概況、一個是研究一帶一路下跨國投

資的成本效益、一個是在研究低碳、減碳、和永續發展、最後一個則是往國考方向走剛考上稅務局。

整個交流的過程蠻有趣的，藉由他們可以知道不同研究領域在做的事情以外也發現了中國和臺灣的不同之處，像臺灣的中小企業滿多的，階層也比較扁平化，尤其現在許多企業也實施混合辦公，企業普遍對於遠距工作的接受度蠻高的。我自己實習的地方也是可以遠距上班、同組的羅琬樺同學也是如此，但中國的管理層大部分仍不信任員工在遠距工作的效率、他們還是會傾向眼見為憑、在工作場域工作等。

雙方的報告結束以後他們帶著我們去逛校園，其中一個姐姐跟我聊到另外他們中國人民非常的內卷，在求職市場中基本的學位是碩士不是學士了，在強烈的競爭壓力下如果不努力不競爭就會落後淘汰，所以人民投入在工作、學習的時間上滿多的，聽完我很慶幸自己是在臺灣相對沒有那麼高壓、比較自由的環境，這趟學術交流的收穫頗多，也沒有一開始想的那麼正式嚴肅，多半是以閒聊分享的方式在進行，蠻喜歡這個互動模式的。



跟河海學生交流的合照

三、企業參訪

在此次研習中，我們去了一些企業如下：

(一) 中國通信服務股份有限公司

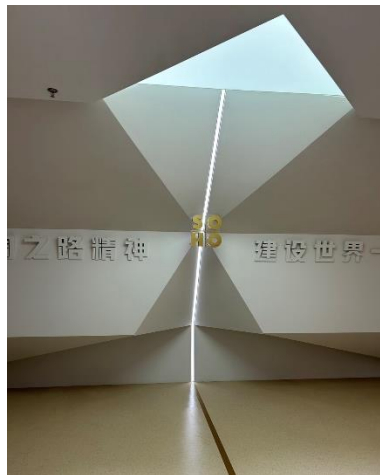
中通服是作為中國信息化領域一家具有領導地位的服務供應商，主要業務有幫忙設計網路優化、通信網路的施工及安裝、供應鏈管理、開發軟體影音等，我記得他們的宣傳片拍得很有渲染力、也有智慧農業的牆、看起來很厲害的設備，參訪結束他們提供關於通訊、大數據等的書籍供我們自由取用。



中通服公司

(二) 江蘇蘇豪國際集團股份有限公司

蘇豪集團之前主要在做絲綢進口貿易，現則是將經營範圍擴展至國內貿易、實業製造、品牌經營和股權投資等多個領域。我們參觀了他們的藝術品博物館、過去將蠶蛹弄成絲的機器、以及有一個踩下就能拖曳布料的互動式裝置，還看到了要價不斐的旗袍、以及用這些原料做成的絨毛玩偶、其他用品等。



蘇豪集團

(三) 比亞迪

比亞迪主要從事新能源汽車、電池、太陽能發電、電子元件等多個領域的製造和研發。其中電動汽車的產品特別有名。他們的工廠相當大，而且分成不同區塊，每台車除了有機器協助將大型的零件組裝在一起外，也需要相當多的人力去用更微小更細緻的東西，每輛車在出廠前都需要在廠內以及場外的道路測試，一天可以生產出一千兩百台車子，整個工廠都是人、大型零件、做好的車子以及機器，場面非常壯觀。



比亞迪工廠

(四) 百創光電

百創光電是世界及專業影像產品代工製造商，主要的製造的產品為筆電手機鏡頭，參觀之前他們幫我們補充了一些專業知識，像是 COB NB/CCM/PLCC ProcessFlow 等，參觀他們工廠我們見到了很多念理工科才會看到的機器，從中了解到平常筆電鏡頭怎麼組裝而成、還有一些調校的機器等等，也是很酷的一個參訪經驗。



百創光電

除了上面這些之外，我們還去了中山陵、夫子廟、牛首山、常州大運河工業遺產展覽館、蘇州博物館、獅子林、金雞湖景區、蘇州大學、蘇州城市大學、平江路、周庄古鎮、豫園、上海外灘，看到不同的風景、吃了特色菜及小吃，旅程途中阮院長跟鄒老師還有河海大學的邱老師都很照顧我們，對於第一次去中國的我來說是一個很難忘的體驗。