

# 東吳大學教學卓越赴國外研習成果報告表

中華民國 105 年 6 月 23 日填

報 告 人	邱瀟瑩	系 級	企管系三年級 C 班
國外研習單位	名 稱	中文：上海財經大學 外文：SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS	
研習時間	自民國 105 年 2 月 20 日 至 民國 105 年 6 月 20 日		
研習地點	上海,中國		
計畫目標	了解交換學校之教學方式、教學內容；了解交換地區之當地生活、文化差異、經營模式、做事模式；增進自我世界觀。		
計畫進行方式	修習課程有營銷戰略、廣告學、西方文化二、跨國公司管理。除有選上學分之課程，亦花課餘時間旁聽多門課程（如：影視審美、創業管理）。 修課期間，積極參與各項學校活動，如：生涯規劃月、春季招聘、留學生漢語大賽…等，除上課及讀書的時間，學生也花時間在充分了解上海人的生活習慣、文化差異、探索上海的經營管理習性。		
計畫報告	<p>{初來乍到}</p> <p>剛到上海時,什麼都不知道,靠著自己問,一步一步慢慢了解他們的生活大陸的生活日常,手機不可或缺,他們有自己的一套 APP,一整套!!需要時間去慢慢摸透。</p> <p>\$\$\$</p> <p>大陸有很多銀行,最多的是中國工商銀行和中國銀行,我自己辦了中銀,還是覺得工商會比較方便。</p> <p>離開你所開戶的城市就需要付手續費,多半是以比例計算的(領得越多手續費越高)所以要在自己要 long stay 的城市開戶!!</p> <p>開戶時記得要跟他說要開通手機銀行,手機銀行是可以在手機上以 app 操作帳戶,可以隨時看到餘額、可以轉帳等等,就不需要跑到銀行或 ATM 去辦。</p> <p>支付寶,去大陸一定要體驗一下的!!!不過支付寶 2016/07/01 開始有實名制的措施實施,可能在辦的時候順便問一下銀行行員或朋友一些注意事項會比較好。有帳戶之後開通支付寶比較不會遇到太多問題!!</p> <p>另外 微信錢包 也是很常使用的,有跟非常多店家合作,都會有優惠。</p>		

## 通訊

中國移動、中國聯通

這是兩家最大的通訊公司，各有優缺點，可以都去問問方案自己比較一下，但我看來，如果這兩家有跟學校機關合作的話，方案會是最好的!!

另外，大陸沒有吃到飽的網路，最大也就幾個G，多半是以MB(千兆)計算，他們行動網路多半是用於手機付費&找路&傳微信 所以不會用很多  
幾乎到每個地方都有 WIFI 提供，有的要跟服務員問，有的用手機號登入即可。

微信是最多人使用的，就像台灣用 LINE 一樣，微信的功能跟 LINE 差不多，只有幾點不同：

貼圖不用錢、很多人會自製 GIF 動圖，長按就可以儲存、可以回收訊息(Within 2 mins)、可以付錢、有分一般. 公眾號. 服務號、有微商，可以直接買東西(是創業的好地方)

QQ 是早一代的通訊 APP，特色是傳文件很方便，很多平台也都可以用 QQ 帳號直接登入(像台灣 Linked to FaceBook)，QQ Mail 在大陸相較穩定的 EMAIL 系統，我之前用 YAHOO 寄給老師信他們都收不到，所以辦一個也無訪。

這兩個通訊 app 都有電腦版!



學校新開的全家

## {上海財經大學}

校園對於台北/東吳的同學來說，會覺得很大，但是對於上海/各地同學來說，是很小的。三個校區，辦公室、教室、宿舍是混合的，有四個學生食堂，各有特色，使用校園卡支付。校內也有好德、全家便利店、影印店、教育超市等等。

圖書館很大，藏書非常豐富，從教課書、專業用書到旅遊書都有，裡面位置也非常多供學生念書。

上財的同學來自中國各地，不會只有上海的同學。可以透過認識這些同學，對各地民情有幾分了解！教授們也都是來自各行各業的菁英，有些是上課當兼差，平時在業界有工作、有的是致力於教書、做研究、演講，各有各的特色及教法，不過都滿注重課前預習、課後複習，而且很需要學生每周上課前先看好課程大綱然後做好一些預習。



上課實景(同學報告)

上海財大的學生都非常的積極上進，從大二修完大部分的必修之後就會投入實習，當畢業時多數人至少都有 3-4 家的實習經驗。課程內容相當專業深入，大一大二課很多，偏重理論、基礎、計算。大三的課程著重應用。大四課程最少，給學生多點自由去實習。

由於我是上大三的課程，比較偏重實務應用，發現他們的記憶力很好，大一大二背過的理論都記的清清楚楚，所以老師在上相關課程都不用費很多時間複習以前的。在同學之間思辨時，與台灣”標準答案”不同的是 他們期待的答案是越多元越好，時常聽到”我與這位同學有不同看法”或”我覺得可以從另外一個角度出發”，這也是我在上課時不斷練習的。

有一個 APP 叫”知乎” 是一個公開的討論版，有人會在上面提問，來自各專業的人士都可以在下面回答，經過這樣的討論，讓閱讀者對於一個議題有更全面的理解，不會只從一個角度看事情，時常在上面看到有趣的思辨也不斷刺激我自己的腦力激盪，我認為這是一個理解他們想法的好的開始。

另外，他們追求知識的動力及衝勁讓我十分佩服，也或許是他們競爭較強，多一項專

業就多一分競爭力，我認識的同學都有自主學習的好習慣。時常都看到他們抱著 ipad 在看原文的研究論文，另外，他們要聽 podcsat 是很困難的(要翻牆)但是有滿大一部分的學生都有在聽，有的是練習英語聽力、有的是獲取新知、聽 TED Talk, BBC News 等等，看到四周同學都這麼努力，讓我覺得我身在自由的環境卻沒有好好利用，好浪費我所擁有的，下定決心回台灣要更加努力精進自己。



學校圖書館

{校園生活}



### 宿舍

每一屆住所都不太一樣，學校大部分的宿舍樓在校內，有幾棟在校外，我這次住的是研究生公寓，離學校 10 分鐘步行路程，剛開始覺得設備比較老舊一點，但是經過自己刷洗、維持乾淨，也覺得這是一個不錯的宿舍，五人一大間，共用一個廁所，總共三個小房間(2, 2, 1 人住)。五人住在一起，需要一起分攤水、電費，還有一些生活用品，像是衛生紙、飲用水費用、打掃工具、洗衣精洗碗精等等。

### 飲食

宿舍附近時常有”暗黑料理”，也就是台灣路邊攤，他們時常聚集在一起，像夜市一樣，剛開始我不太敢去嘗試，習慣了大陸的飲食之後就大吃特吃，是嘗試當地小吃很好的開始，便宜、份量足、美味。

平時我們也很常叫外賣，大陸外賣很方便，用手機支付(支付寶，微信錢包....)很多都會有優惠，像是滿 25 折 10 之類的，派送速度也很快。價格、食材、套餐都很透明，也可以看評價，就知道什麼好吃、大家都吃什麼…

不論颶風下雨現在幾乎什麼都送，之前推出送藥的功能，最近主打冰激凌也能送！

而食物，商家，送貨小哥都會要求你給他們評價，他們也很怕差評影響業績，所以有什麼問題都可以打電話去跟他講一下。

要注意的是你若是住在小區，最好寫小區名稱就好，等便當到達，你自己走到門口跟他拿，飯店也是，不要把樓號門號都寫太詳細，比較安全！



學餐



外賣—五人份韓國料理

### 網購

還記得在台灣打包的時候我幾乎帶了全部的家當過去，但事實上大陸的淘寶真的方便好用又便宜，到了當地辦好了銀行卡、開通好支付寶就可以訂購淘寶了，上面什麼都買得到，經過比較、參看評價之後下訂，過2天就送到你家樓下，實在是台灣沒有過的經驗。

一安定好住處，就可以問管理員哪裡可以代收包裹，幾乎每個水果攤都可以代收，一開始會說要收\$1 當保管費，但其實只是希望你來拿或順便買水果！



水果店可以拿包裹

淘寶是都是用支付寶或微信錢包支付，安全又方便。

你買的時候先付錢，然後他們發貨。送來。你按確認收貨對方才會收到錢(如果沒按7天后他們還是會收到) 所以要退貨很方便，就先跟商家客服溝通一下看要怎麼處理(每

一家都有客服,隨時回覆顧客的訊息,處理方法有幾種,打折,退貨退錢,退錢不退貨,如果要你退貨回去,那就要找快遞行幫你寄回去,運費可能要自己支付,商家收到之後就會把錢透過支付寶退還給你。

淘寶網上同樣商品,價差都會很大,可以看看下面評價再決定買哪一家,便宜的價錢有的時候可以換來物超所值也可能換來極度不值。

另一個是當當網,是賣書起家的,除了書籍現在也賣很多東西,在大陸買書比台灣便宜很多,而且都是正版的!

### {吃喝玩樂}

#### **餐廳**

到餐廳吃飯,有幾個 app 很好用:美團、大眾點評、美味不用等

美團,是像台灣團購一樣,先付錢會打折(像是用\$80 買\$100 的券在店裡用)

不僅吃的,電影票,美容院,做指甲.旅遊套票...都有優惠組合。

大眾點評,有點像台灣愛食記+YELP+美團的感覺,你到一個不熟悉的地方,開大眾點評可以知道哪裡有什麼餐廳,大家會在下面評分寫點評,有的餐廳也有合作就會有優惠支付的功能。其實到任何餐廳,買單之前可以問商家說你們有沒有美團或大眾點評,別讓折扣溜走!!

美味不用等,是因為大陸餐廳到了飯點都會大排長龍,你去取了號碼牌之後,可以透過這個 APP 看排隊狀況,也可以事前取號,節省時間。

#### **上海美食**

上海菜是相當有名的菜系,口味偏甜。他們很愛吃糯米,有各種的糯米製品。湯包、生煎、饅頭最為知名,每家各有特色,不一定要名店才好吃,很多路邊的或老店都有自己的特色。上海有來自各地、各國的人,所以什麼料理都有,中國各地的家鄉老味道,韓國、日本、東南亞料理...等等有很多選擇。

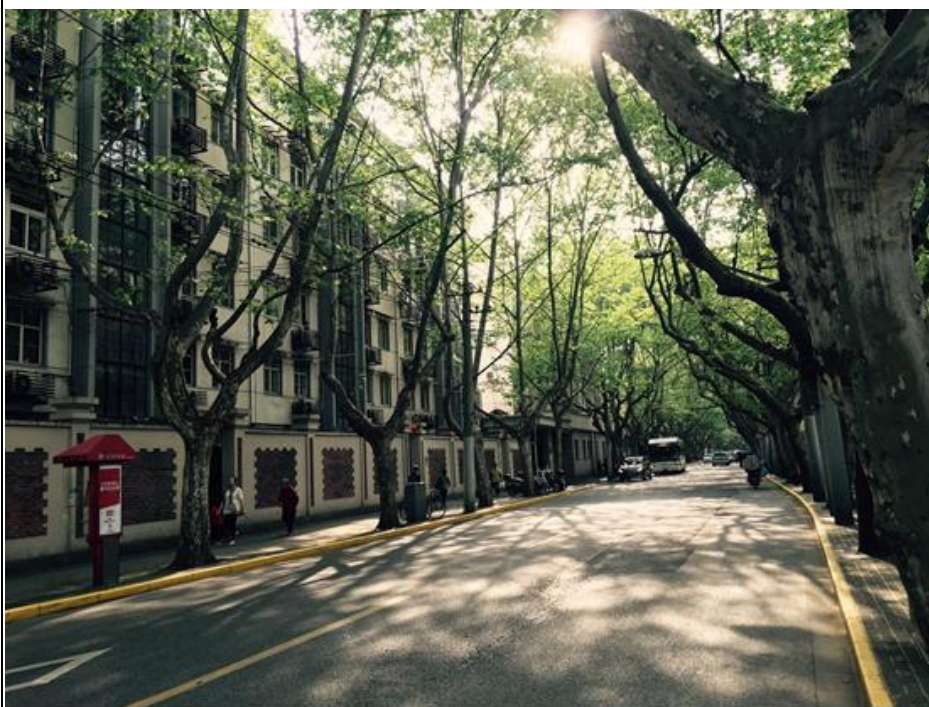
各區也有不同的特色,像是靠近虹橋,有一個韓國城,因為有很多來上海的韓國人都住那邊,來到韓國城,會有種錯亂的感覺,超市的廣播是說韓語,餐廳招牌很多也都寫韓文,彷彿來到首爾。那裏很適合吃晚餐,料理也相當道地。

法租界是很多西方人長住的地區,所以西餐、咖啡廳、下午茶、麵包糕點特別出名。街道相當有歐洲風情,每家店的裝潢也獨樹一格。是好朋友們喝下午茶、情侶散步、文青拍照的好地方。南京東西路、靜安區一區是高級百貨、飯店、精品店聚集的地方,很多高級料理、酒吧在這一區。

每一區的物價都有一點點差異,像是靜安、法租界的消費就稍微高一點。財大附近五角場的物價就比較親民一些。



法租界



法租界

### 玩樂

上海財大位處五角場，是未來城市規畫的第二市中心，購物相當便利、生活機能完善的一區。附近有一條大學路，是復旦大學和財經大學包夾的精華地段，有很多咖啡廳、餐廳、酒吧等，相當熱鬧。上海各區市容都各有特色，最為有名的就是外灘夜景、南京東路步行街、法租界、徐匯區……等等。上海藝術展覽很多，很多外縣市的人會在周末時特地來看展覽，上海也有很多藝術館，也都很有特色，我最喜歡的有中華藝術



宮、上海當代藝術博物館、外灘美術館等。

上海面積廣大，每個區都有不同的風情，在清明連假的時候上海市博公園會舉辦草莓音樂祭(在草地上聽演唱會，2016有蘇打綠等等大牌的台灣歌手喔)；上海新天地會定期舉辦時裝周(我參加了2016AW的時裝周，雖然票買不到，但是可以在附近盡情感受時裝周的氛圍，很多名人網紅走在街上，也有很多時尚記者在拍攝、訪問等等)；春天的上海每個月都有不同的花盛開，可以跟隨花的腳步去旅行!；近期也有很多不同的主題公園準備進駐上海(迪士尼樂園、辛普森樂園…)；上海誠品也即將要開幕。火車票是實名制的，所以購買時需要帶台胞證，進車站前要驗票也需要台胞證，進車站需要安檢，所以建議提早半個小時到車站。

上海幾乎有通往任何地方的交通工具，有通往香港的高鐵、到越南的火車、可以搭飛機到北京再轉火車到蒙古、北韓、俄羅斯。當然，學生通常沒有這麼長的假期去這麼遠的地方，江浙滬周邊也有很多古色古香的江南古鎮，適合周末兩天一夜，出遊看看不同於大城市的風景。除了高鐵(G)還有各種速度的火車，還有臥鋪火車，這是台灣比較少見的，有機會的話也可以體驗看看。臥鋪有分硬和軟臥，軟臥是四人一間，有鎖門的功能，如果同行有四個人可以買，不然的話還是建議睡硬臥，會比較安全一點。床鋪都是軟的，有附棉被和枕頭，很乾淨。車廂前後有廁所及洗滌台。有上中下鋪，下鋪空間最大但是相較比較容易受干擾，床前有窗戶和小桌，可以欣賞窗外美景。記得要隨身攜帶行動電源、食物、水、外套等。



上海時裝周



學校裡紫藤花盛開



櫻花季

#### {整體感想}

首先要提醒大家，再也不要說台灣和大陸沒有文化和語言差異！  
從基本的語言說起，日常生活中除了用語有許多不同，語氣和表達方式也不同。  
剛到的時候，總覺得我們跟他們都溝通像平行線，經過時間推移，慢慢能理解上海人/大陸人的處事方式。他們表達比我們直接許多，剛開始會有點驚訝，但久了理解了，這或許就是他們可愛的地方，坦率直接。在學術語言方面，也時常看不懂他們想表達的意思，就像上台報告時台灣學生總會用一種比較正式、比較專業的詞語、語法來陳述，會讓人產生距離感的說話方式，我們不太能理解他們這種陳述方式，他們聽的時候也不太明白我們在說什麼。好幾次上台報告都有遇到這個問題，在群組裡面以文字討論時也會有點小誤會，多聽多問多學、互相諒解，才是真正解決溝通問題的方法。文化上也有些差異，像是台灣比較是法先於情，合約的重要性高於人情，而他們是覺

得友誼比白紙黑字重要多了，所以很多時候合約、規定上不會寫的那麼明白，需要自己去詢問、溝通才能得到答案。

在上海人與人之間的競爭關係，是一直存在的，小到地鐵上搶座位，大到企業搶生意都有，需要時刻保持自己的競爭力，不斷進步才能在這個大城市生存下去。

但是上海這城市處處充滿了機會，學生實習、企業徵才、創業機會，都好像在上海變得容易，或許再過幾年也會趨於飽和，但這三年五年內我相信還是有熱度的。在上海的青年，各個好像都是充滿熱情與衝勁，想做什麼就去試、缺什麼就去創造，讓我好生羨慕，看著他們也讓我感到充滿鬥志！我還年輕，沒有什麼好怕的！！

出國交換或留學都一樣，凡事得全靠自己，要重新畫出自己的舒適圈，學會打理自己的生活，一定會想挑容易的路走、想跟同鄉的人在一起，但是得突破自己才會進步。鼓起勇氣闖、厚著臉皮問，一步一步突破重圍，最終這段旅程會是畢生難忘的！

還有，行前多做準備是很好的，但是別帶偏見去！刻板印象會蒙蔽你的雙眼，會容易忽略別人的美好，我剛開始到上海時，處處都覺得還是台北好，遇到很多挫折與不快樂，後來慢慢的適應，交了很多新朋友，讓他們帶著我去逛上海，開始懂得欣賞他們的好，過完這半年，我看到自己的成長，從走在路上覺得很危險、很緊張害怕到可以帶朋友家人觀光、幫他們導覽，從只在宿舍的舒適圈到整個上海都是我的舒適圈，我知道我變得非常非常喜歡上海！！

初到上海，必然會遇到很多不習慣，但最終會愛上這個中西合璧、充滿歷史、高度國際化、走在世界前端的大城市！



註：表格如不敷使用，請自行延展使用。

國際與兩岸學術交流事務處