

東吳大學商學院海外研修心得

姓名	葉崧揚	系級	企管系
研修學校	法國里爾 IESEG 商學院	研修時間	107 學年度 第 1 學期

一、申請該研修學校動機

我非常喜歡法國文化所以很想利用交換的機會讓我更深入了解和學習，從高中便開始學習法文，現在仍在法國在台協會上課，IESEG 在法國雖然排名總是在 6 到 15 名間漂浮不定(因是 BAC 不是 PREPA 的學制)，但也算是不錯的學校。這間學校是全英語教學的並要求外籍學生必修法文，我認為自己非常能接受這種上課模式並藉此認識更多來自其他國家的學生，多多了解他們的文化並把好的觀念帶回台灣。

從網路上資訊便可以了解到 IESEG 是一間法國貴族學校系統的好學校，擁有多年的歷史，有非常多的學生及國際學生，師資也是錄用來自各國的專業團隊，帶給學生很多元、豐富的授課內容。

當初參考了過去學長姊的交換心得分享後也結合自己的興趣研究了學校的課表，選擇了行銷、數據分析、文化及創新方面的課程。學校主要分為 INTENSIVE 及 EXTENSIVE 的課程，INTENSIVE 主要是一整周都上同一門課，當周五則是期末考，對於這種方式的課程在台灣都沒有，因為會有來自各國在事業上都有不錯發展的老師，可以從他們在企業裡遇到的問題和產業趨勢直接學習，而且密集課程會很有挑戰性，相信對自己在短時間內的各項能力上都有所幫助和提升。

二、海外研修課程學習經驗(請就您研習期間所選修課程內容與經驗進行敘述。若有特別需要注意之修課事項，亦請於此處呈現)

(1)Digital Strategy(intensive course)

這堂課最初先從網路的起源介紹，談到網路在實際應用上可以做到的東西，像政治大選的操弄，也可以看到很多例子，接下來就進入主題介紹了不同的網路商業模式，i.e. micropayments, advertising, direct sales, commissions.再來談到 paid, owned, earned media 的不同以及 SEO & SEA。老師要求我們分組後自行找一間公司並想出一個新的商品，分析我們打算運用哪些網路媒體工具去做行銷推廣，我們這組最後選擇了 NIKE，為他們量身打造出一系列的健身營養食品，我們把它放在 NIKE 旗下的 NIKE SPORT 裡面並結合我們原有的 APP，利用各種社群媒體來宣傳。我們這組幸運地獲得老師非常高的分數，真的是非常的有趣的一堂課，需要大量 brainstorm，值得推薦。

(2)Intercultural communication (intensive course)

這堂課就是專門給交換學生上的課程，讓來自各地的學生可以透過小組活動互相介紹、了解自己國家的文化並從中學習。老師上課的內容比較多的是用一些理論在解釋我們遇到各國不同的人有時候為甚麼會有行為上的不一致或是我們不見得能接受的東西，介紹各個文化裡可能有的不同習慣，最後一天所有上這堂課的學生會合再一起考試，為多選題(會倒扣分數)，考的都是上課的一些理論，其實滿深的，建議也要好好準備。最後，最主要的一項任務就是老師幫我們分

組，給了我們一些問題，我們各組內來自不同國家的人要拍 10-15 分鐘的介紹影片，配合自身的經驗加上理論來解釋，非常推薦想要了解各國文化的人，收穫會很多！

(3)Preparation au Delf B1 et B2(extensive course)

這是法文檢定準備班，程度需要有 B1 以上才可以上這堂課，但我們班上幾乎都是 B2 只有我是 B1，主要上課就是通過各種練習訓練聽說讀寫，最後會有一系列正式的模擬考試當作期末成績。原本是打算在法國考個檢定，結果時間沒有喬好就沒有報名到了。有上這堂課的人如果有去報名檢定並且通過的話，可以跟學校申請補助，學校會退一半的考試費用當作獎勵喔！

(4)Sales forecasting(intensive course)

這堂課的老師是很可愛的祕魯老師，主要是介紹三種 forecasting method,有 holt's method, winter method and box&jenkins method.主要是給我們一系列的銷售數據，操作 spss，利用各種模型計算，觀察誤差值再去做解釋，並預測下一年的數據，即依照我們的判斷，給出我們認為應該做促銷的月份。整個架構大概是這樣，如果很有興趣大量實作的人可以納入首選！

(5)Advertising and Communication Strategy(extensive course)

這堂課的老師跟 digital strategy 的老師是同一個，但這堂課不一樣的是老師給我們看很多的廣告影片，讓大家集體討論各種廣告的成效，包含分析 target audience 和 communication objective，其實算是很輕鬆的一堂課。最後有個 presentation 和筆試而已，但筆試時間很晚，如果想提早結束課程安排旅程的人可以再思考一下，不過論課程本身真的算是很輕鬆但同時也可以增加新的一些知識。

(6)Web marketing(intensive course)

網路行銷大概也是跟前面 digital strategy 講得差不多，但是我們整堂課都 focus 在分組討論如何讓 Accor hotels 平台重新打入消費者的心理，與他旗下所有合作的飯店包過 Novotel,ibis,Mama Shelter 等等，我學到的比較多是 benchmarking，如何看到競爭對手的優點在反思自己旗下 app 的不足，從中找到好的方案，算是還不錯的課程。

(7)Francais Intermediare (extensive course)

這堂課是中高階法語，是一開始依照學校分級考試分班分出來的，內容大概就是聚焦看電影或是廣告後給予自己的一些看法，例如介紹自己國家最好看的電影，小組扮演導演及演員受媒體採訪解釋整個戲的架構。大概就是一般的法文課該有的走向，老師人超好的，不過任何法文課千萬別遲到!法文老師普遍都對上課的準時性很嚴格。

(8)Search engine marketing& Online Advertising(intensive course)

這堂課談了很多關於 google 搜索引擎的最佳化，包括 backlink,spider 之類的，一整個禮拜下來除了上課，主要是一種模擬的投放廣告競賽，如何最佳化網頁，增加關鍵字，不停地去模擬與其他小組對抗看誰的投放率和轉換率最高，真的可以推薦這堂課!(雖然老師是法國人，英文不完全倒很流利)

三、海外研修課外生活經歷(可自由抒發於修課外之食衣住行等面向的生活體驗)

課外生活分享

我是住在 AEU 宿舍，算是與里爾天主教大學有合作的機構，算是滿推的，價錢固定然後包含水電，這樣就不像我有些住外面的朋友一開始要自己打電話跟水電公司聯絡最後結束又要再打給他們處理(很多專員是不會講英文的)這點造成了朋友們不少的困難，AEU 他們在里爾有很多間學生宿舍，我住的是剛好離 IESEG 最近的 ALBERT LE GRAND，到教室只要 5 分鐘~而且學生食堂就在我家對面所以真的超級方便~但有時候就會太懶得煮飯哈哈，AEU 部定時也會舉辦一點 PARTY，像是 Christmas party 他們辦的很用心讓所有學生宿舍的人可以一起玩耍非常好玩!

我們一般會跟學校比較有相關的就是 INTERNATIONAL CLUB 了，他們固定會辦活動給交換生，如一開始的迎新活動，各種跑趴，還有一些旅遊，像我就跟 INTERNATIONAL CLUB 去了慕尼黑啤

酒節和聖米歇爾城堡，真的很好玩~建議大家可以跟學校去，因為一方面自己去這些地方的價格一定遠遠超過他們開的價錢，再來是有伴，遇到問題的時候也有人可以幫你處理。
里爾真的是很適合讀書的地方，尤其到其他國家真的是超級方便的! 如果想要規劃很多旅行的人里爾真的是一個很棒的點，到比利時布魯塞爾客運只要一個半小時之類的。

四、海外研修對個人的具體效益與感想

出國後真的看到了很多很特別很不一樣的文化，很多都可以從日常生活裡去感受到，尤其課程中也可以從例如 Hofstede 的理論裡去看東西方甚至國家間稍顯得不一樣，對於個人是很開眼界。

認識了很多很棒很不一樣的人，這大概是這趟收穫最多的一部分。Ieseg 真的有太多交換學生了，而且交換結束後我們也都依然有持續聯絡

在 Ieseg 真的很不一樣的是課程模式，密集課真的要適應很快的步調，要快速的在 4 天內把大多數的東西吸收並轉換成一份完整的報告，需要一定的時間去適應。

有一點可能很需要注意的是他們的成績計算是以 20 分為滿分來算，10 分級格，一般成績大部分會落在 11~15 分，極少數會在 17、8 分，雖然直接換回我們的計算方式可能會覺得好像成績不適很好看，但事實上都是很不錯的成績了!不要看到成績覺得傻眼~

-建議以後實際在選課的時候可以看一下 prerequisites 了解一下適不適合那堂課程本身

-建議真的要參加一開始 INTERNATIONAL CLUB 辦的一些迎新活動，因為之後上課同班的同學幾乎都會在這些活動裡面，先有基本的認識之後自己在課堂上分組討論的時候也可以比較快速找到伴!

-建議要來法國盡量還是先學一點法文比較好一點，可以比較快適應環境，不過在學校內大家講英文都可以的，IESEG 是法國貴族學校系統的好學校，學生都是透過嚴格的塞選進去的，所有法國人基本上英文都要在某一個水準之上，有些甚至英文好到都會懷疑所謂的”法國人英文很差”這件事。IESEG 真的是個非常推薦非常好的學校，衷心推薦，你會得到很多很好的回憶的!

四、照片記錄



-我在 AEU 宿舍的房間，浴室及廚房為大家共同使用。



International Club :Trip to Mt. Saint Michel



Ieseg 其中一棟教學樓 :Building E



International club :Barbecue&Kayaking



比利時的旅行，近到天天去旅行都可以><

五、建議前置作業注意事項(簽證申請、申請住宿、海外帳戶開通等)

(男生兵役問題)

當初我一個不小心差點出不了國因為不知道要去找學校教官申請兵役延緩之類的文件(切記!男生還未服兵役的要**主動**自己去教官室詢問!)要提早詢問,尤其寒暑假期間教官也有休假的時候,要跑市政府的公文需要一些時間,要提早辦理!!!!!!太重要了!

(簽證申請)

原則上就是上法國駐台辦事處的網站一一查詢步驟,不懂得要打電話詢問!簽證最好是拿到學校的入學許可後馬上一次上網處理完所有文件,因為整個過程從上網填資料到拿到簽證起碼要3個禮拜甚至更久(Depend on 法國人的效率厂厂)~然後預約面試的時間!(一定要面試的)

面試時要備齊所有的文件,不然重跑也是蠻麻煩的~

(申請住宿)

到時收到入學許可前後會寄一個帳號密碼到他們的學校系統(會有一個 list)裡面有很多跟學校有合作的房子和宿舍,有很多房東是不接受男生的(這方面男生很吃虧)所以我當初直接找 AEU 去他們網站上各間宿舍地理位置和價格然後去填志願序的。不過等的時候都要有耐心(真的會等到你會很抓狂的那種)

法國人很多是不會回 EMAIL 的~(一方面也是因為申請人真的太多太多)如果有遇到會馬上回的真的會很感動...我當時是去 AEU 的 FB 上面私訊他們

(海外帳戶)

法國的卡,新生訓練周學校會請 BNP 銀行到學校辦理業務,會一一帶著我們填資料然後後面等收到實體信件再去銀行拿卡片,我自己是都沒有收到信件也懶的處理就都沒有用法國的帳戶啦

這點我滿後悔的沒有**在台灣找一些回饋金很高的銀行**開卡,很多朋友最後都是直接用台灣的卡在打天下的~羨慕。

六、各項支出花費情形(此資訊僅供未來申請交換之學弟妹做為參考)

支出項目	支出金額(單位：新台幣)	備註
生活費	15000(一個月)元	
住宿費	16000(一個月)元	<input checked="" type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 校外租屋，租屋單位_____。 是否推薦學弟妹向原租屋單位申請住宿? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，原因_____